



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Gestión del riesgo y condiciones laborales durante el COVID-19  
en la Clínica del Pacífico, Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTORA:**

Murillo Fernandez, Sandra Elizabeth (ORCID: 0000-0002-1657-8128)

**ASESOR:**

Mg. Pérez Arboleda, Pedro Antonio (ORCID: 0000-0002-8571-4525)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud

CHICLAYO – PERÚ

2021

***Dedicatoria***

*Dedico este trabajo a Dios, que me da la fuerza para levantarme y continuar en cada caída u obstáculo que me presenta la vida. A mis padres, que de manera incondicional siempre me brindan su apoyo; son la fuente de inspiración en los momentos de oscuridad*

### **Agradecimiento**

*Un agradecimiento a Dios por brindarme la oportunidad de seguir creciendo profesionalmente, cuidándome, guiándome con salud a pesar de haber afrontado esta pandemia y seguir hasta poder culminar con esta investigación.*

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	1
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	16
3.5. Procedimiento .....	18
3.6. Método de análisis de datos .....	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN .....	25
VI. CONCLUSIONES .....	25
VII. RECOMENDACIONES.....	33
VIII. PROPUESTA.....	34
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS .....	42

## Índice de tablas

Tabla 1: Validación de juicio de expertos de la variable gestión de riesgo.....	17
Tabla 2: Validación de juicio de expertos de la variable condición laboral .....	18
Tabla 3: Determinación de la correlación de la gestión de riesgos con las dimensiones de las condiciones laborales. ....	20
Tabla 4: Análisis de la gestión de riesgos en sus dimensiones.....	21
Tabla 5. Análisis de la gestión de riesgos .....	21
Tabla 6: Identificación de las condiciones laborales en sus dimensiones .....	22
Tabla 7: Identificación de las condiciones laborales.....	22
Tabla 8: correlación de la gestión de riesgos con las dimensiones de las condiciones laborales.....	23
Tabla 9: Matriz de consistencia .....	43
Tabla 10: Matriz de operacionalización de la variable gestión de riesgo.....	44

## **Índice de figuras**

Figura 1: Diseño de investigación correlacional .....	14
Figura 2: Plan de prevención del Riesgo para minimizar los accidentes laborales	75
Figura 3: recomendaciones del Personal de salud.....	78

## **Resumen**

Este estudio tuvo como finalidad determinar la relación que existe entre la gestión de riesgo y las condiciones laborales durante el Covid-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo, su metodología fue de tipo cuantitativo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal. Su población estuvo conformada por un total de 250 trabajadores, y la muestra se calculó por medio de una formula establecidas para las poblaciones finitas, en la cual salió 158, personas involucradas en la aplicación del instrumento. Se utilizó cada instrumento para cada variable, asimismo fueron validados por tres expertos. Tuvo como resultados que existe la correlación entre la Gestión de Riesgo y condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico - Chiclayo, de manera que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se afirma que la Gestión de Riesgo se relaciona con las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo. Se concluye mejorar las condiciones de trabajo para prevenir los riesgos, de manera que cada responsable de departamento preste la debida atención a cada miembro del equipo y escuche sus necesidades, mejorando así el desempeño laboral.

Palabras clave: Gestión, riesgo, Condiciones laborales, Covid-19; personal de salud.

## **Abstract**

The purpose of this study was to determine the relationship between risk management and working conditions during Covid-19 at the Clínica del Pacifico, Chiclayo, its methodology is of a quantitative correlational type with a non-experimental cross-sectional design. Its population consisted of 250 workers, and the sample was calculated by means of a formula established for finite populations, in which 158 people were involved in the application of the instrument. Two instruments were used for each variable, they were also validated by experts. The results were that there is a correlation between Risk Management and working conditions during COVID-19 at the Clínica del Pacifico - Chiclayo, so that the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. Therefore, it is stated that Risk Management is related to working conditions during COVID-19 at the Clínica del Pacifico, Chiclayo. It is concluded to improve working conditions and prevent risks, so that each department manager pays due attention to each member of the team and listens to their needs, thus improving job performance.

Keywords; Management, risk, Labor conditions, Covid-19; health personnel.



## **I. INTRODUCCIÓN**

Según, López (2020) señala que los peligros de la pandemia han amortiguado los ejercicios económicos y su efecto especialmente evidente en el trabajo de las personas. Cabe señalar nuevamente que la emergencia de Covid ha comenzado a escudriñar nuestro modelo monetario, que regularmente es desalmado hacia las partes sociales y buenas del trabajo de las personas. La pandemia no es solo una emergencia de bienestar, sin embargo, su efecto social y financiero es muy genuino y complejo.

Wang, et al (2020) En China, para combatir la nueva infección por coronavirus (Covid-19), el personal médico de Wuhan se enfrenta a una enorme presión laboral todos los días, incluido un alto riesgo de infección. Personas con infección por COVID-19, falta de protección adecuada para evitar la contaminación, sentirse deprimidas, sufrir discriminación, caer en aislamiento, interactuar con pacientes deprimidos, perder el contacto familiar, estar físicamente exhausto y mentalmente débil. Por tanto, la situación de crisis que afronta el personal médico conduce a problemas de salud mental como estrés, ansiedad, síntomas depresivos, insomnio, negación, ira y miedo.

Además, Kang, et al (2019) estos problemas de salud mental no solo afectarán la calidad de la atención brindada por el personal médico, su comprensión clínica o sus habilidades para la toma de decisiones, lo que dificultará la resistencia a la infección por COVID-19, sino que también tendrán un impacto significativo en la mejora de su felicidad y calidad de vida. Por lo tanto, es particularmente importante proteger la salud mental del personal médico, controlar completamente las epidemias y cuidar su propia salud.

Según la Organización Internacional del Trabajo, la recurrencia de muertes debido a contratiempos o infecciones relacionadas al trabajo es alta, lo que se identifica con ensayos de seguridad y bienestar del trabajo relacionados son deficientes. Debido a los accidentes identificadas con la jornada laboral, el avance de la creación, cuidado , restauración del bienestar y la remuneración de los trabajadores, que conllevan altos costos sociales y económicos (OIT, 2020).

En la región laboral, Perú ha seguido un desarrollo monetario que ha autorizado la expansión del trabajo serio en 2.4% en el ciclo de abril de 2013 a marzo de 2014 5) y en Lima Metropolitana, en el primer período de 2019 introdujo una variedad de 6.6% 6 (Cyphus, 2020). Asimismo, con la Ley de Seguridad y Salud Ocupacional, las empresas deben asegurar los métodos y condiciones que aseguren el bienestar de sus trabajadores a través del mejoramiento de los marcos ejecutivos (Sabastizagal, 2020).

Según, Tineo (2020) afirma el director del Hospital Regional de Lambayeque, señalo que frente al tema de la pandemia hay una saturación de pacientes en el servicio de emergencia de todos los hospitales de la región debido a los incrementos sostenidos de pacientes con esta patología. En vista de esta extensión de la infección dentro de las regiones de trabajo, se observa un aumento de descanso médicos con devolución de horas de trabajo, disminución de personal, abdicaciones constantes, sobrecarga de trabajo, problemas de transporte por limitación de tiempo y aislamiento para evitar los contagios, miedos a contagiarse, ausencia de medidas de bioseguridad con su EPP individual, la elevación en costos de los EPP, esto implica que el personal no trabaja de forma segura y tranquila, generando acumulo de trabajo por falta de horas trabajadas , las empresas tienen que tener en claro que las medidas de prevención y seguridad son necesarias para el bienestar del personal y así evitar la propagación de los contagios entre ellos y su familia es por ello que la Clínica del Pacífico viviéndose esa problemática se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿De qué Manera la Gestión del Riesgo y las condiciones laborales fueron afectadas por el COVID- 19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo?,

Esta investigación se justifica y tiene importancia ya que la pandemia a nivel mundial de COVID-19 afecta el bienestar general de las personas e influye para el desarrollo de sus actividades laborales, ocasionando el temor y problema mental en los colaboradores de la entidad. Debido a las medidas de aislamiento adoptadas por algunas naciones para restringir la propagación de la infección, algunas oficinas y organizaciones financieras ejecutaron rápidamente un trabajo a distancia.

Como objetivo general tenemos: Determinar la relación que existe entre gestión de riesgo y condiciones laborales durante el covid-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo. Y como objetivos específicos tenemos: Analizar la gestión de riesgos durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo, Identificar las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo, y Relacionar la gestión de riesgos con las dimensiones de las condiciones laborales durante el COVID- 19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo -2020. Asimismo como hipótesis de investigación se planteó la hipótesis general; existe relación entre la Gestión de Riesgo y condiciones laborales durante el covid-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo Como hipótesis específicas podemos señalar; (i) Si se analiza la gestión de riesgos mejorara la atención durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo; (ii) Si se identificar las condiciones laborales mejorara la atención durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo; (iii) Existe relación significativa entre gestión de riesgos con las dimensiones de las condiciones laborales durante el COVID- 19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo-2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Asimismo como estudios internacionales tenemos a: en España; Martínez y Blanco (2020), en su pesquisa titulada: Gestión de riesgos: reflexiones desde un enfoque de gestión empresarial emergente, significa ponderar el cambio en la administración jerárquica, pasando de la administración lógica al peligro extenso del directorio, su técnica es dilucidar la narrativa dependiente de la redacción. Auditoría. Los resultados reflejan el efecto de varios impulsores del progreso, entre los que destacan los avances mecánicos y las ocasiones financieras, así como las condiciones externas que han requerido la administración fundamental de los peligros en las asociaciones.

Guerrero (2020), en la investigación titulada: Procedimiento de gestión de riesgos como apoyo a la toma de decisiones. El objetivo es planificar una técnica para el riesgo de los ejecutivos que dependa de los prerrequisitos legítimos actuales, la cultura de avances y la comprensión del peligro. Por tanto, se planteó un peligro la metodología de la junta, enunciada con el sistema lícito, sustentada por un aparato de PC que avanza en su poderosa organización y ofrece datos significativos para la dinámica.

Luengo y Sanhueza (2020) En la investigación titulada: Condiciones de trabajo y su relación con la calidad del cuidado y salud del profesional de enfermería. Su objetivo era: distinguir las condiciones de trabajo y su relación con la calidad del cuidado y el bienestar físico y psicológico del profesional de enfermería. Su técnica: auditoría ordenada de la redacción de artículos de examen subjetivos únicos. Resultados: condiciones laborales reconocidas: sobrecarga de trabajo, ausencia de provisiones o baja calidad de las mismas, remuneraciones inadmisibles y número de peritos de enfermería ausentes del interés. Finalidades: El experto de enfermería muestra condiciones laborales desfavorables que logran afectar la naturaleza de la consideración que brindan y su propio bienestar.

Tipan (2021) en la investigación titulada: Identificación de los factores de riesgo psicosocial para mejorar el desempeño laboral de los trabajadores durante el periodo 2020-2021. El objetivo fundamental es planificar un plan de mediación de factores de riesgo psicosocial, de manera que se limiten las

posibles consecuencias para el bienestar de los trabajadores, así como ayudar a la asociación a tener trabajadores más dedicados a cumplir con los destinos y objetivos marcados. Tiene como resultado; Dado que los peligros psicosociales pueden ocurrir en mayor o menor medida, esto puede depender de la idea de la organización, por lo tanto, es importante establecer una investigación de peligros para evitar problemas médicos para los trabajadores, al igual que para mantener una distancia estratégica de la rotación del personal. . Se infiere que es importante centrarse en la cooperación de los dos jefes y administradores de cada una de las regiones dentro de los ejercicios que se comparan con la moderación de oportunidades psicosociales.

Canales, Valenzuela, y Paravic (2016), En la investigación titulada “Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile”, el objetivo fue: Identificar las condiciones de trabajo y las razones por las que los expertos en enfermería en Chile se enferman. Su técnica: Auditoría sistemática, clara y de revisión, realizada a través de un seguimiento deliberado como lo indican las sugerencias de la Red de Salud Ocupacional. Sus resultados: Los expertos en enfermería en Chile trabajan en condiciones de trabajo diferenciadas por la ausencia de materiales, alta demanda de trabajo y activos restringidos. Fin: Los principales problemas relacionados con el trabajo realizado por el personal de Enfermería se comparan con los peligros psicosociales, por ejemplo, estrés, cansancio y agotamiento.

Por lo tanto; A Nivel Nacional, según, Alvarado (2020). En la investigación titulada: su objetivo fue decidir las condiciones de trabajo y su relación con la ejecución del trabajo de los expertos en atención de enfermería de un centro; Su estrategia de estudio de exploración es esclarecedora, correlacional, transversal, los resultados se presentarán en tablas y diseños medibles que permitirán reconocer la conexión entre las condiciones laborales y la ejecución del empleo. Se infiere que de esta manera será concebible reconocer los temas fundamentales relacionados con la palabra de los asistentes médicos y mejorar las condiciones de trabajo para sumar al trabajo de enfermería al mismo tiempo que se protege la prosperidad física, mental y social del experto

Linares (2020) en la investigación: Su objetivo es reconocer los impedimentos introducidos por la EPS para fusionar la GRD en sus medidas de avance, tomando como fuente de perspectiva la metodología calculada y el estado actual del avance de la GRD desde el SINAGERD en Perú. Se trata de un inconfundible estudio no-trial, sus resultados Las EPS que cuentan con instrumentos en DRG y las que no lo tienen, prestando poca atención a la recolección de pedidos, presentan prácticas comparables en cuanto a avances y necesidades en DRG, de manera que el organismo rector y los animadores con capacidad estandarizadora, administrativa y especializada, se infiere que en el sistema de las crisis en curso que han ocurrido en la nación, las EPS no han tenido la capacidad especializada y operativa para reaccionar productivamente ante las crisis.

Cruz y Violeta (2020), En su estudio titulado: en la investigación cuyo objetivo fue decidir la conexión entre condiciones laborales y cumplimiento laboral. La configuración comparativa es no exploratoria, ya que no se controlaron factores, su género y nivel de profundidad es correlacional, los resultados adquiridos muestran que las condiciones de trabajo y cumplimiento ocupacional del personal regulatorio de la organización focal de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa Tiene relación medible a destacar, lo que nos permite sumar que al tener mejores condiciones laborales, el cumplimiento laboral del cuerpo docente de la organización focal será positivo.

Prieto y Morales (2017) , En este estudio tiene como objetivo ejecutar un marco de bienestar y seguridad en el trabajo de los ejecutivos, bajo las normas de la Ley N ° 29783 para disminuir los peligros relacionados con el movimiento de la organización CHIMÚ PAN S.A.C. Los resultados de su evaluación de peligros reconocieron 19 peligros enormes con un nivel crítico y deplorable, lo que representa el 70,37% de los peligros completos distinguidos, sin embargo, después del uso del arreglo, esta tasa se reduciría al 22,22%. Se razona que al investigar los peligros de los ejercicios de cada ciclo del pan, por métodos para una red IPER, nos da que los ejercicios que tienen los peligros más pertinentes son: cuidado de la máquina, desarrollos tristes a la hora de la creación del pan. , movimiento y retirada de la placa en el asador <sup>15</sup>.

Asimismo las teorías relacionadas a las variables: en la variable Gestión de Riesgos; La OMS (2020) llama la atención sobre que peligro son aquellas circunstancias laborales que pueden romper la armonía entre las condiciones físicas, mentales y sociales de los individuos. Probabilidad de que ocurra un resultado hostil, o como un factor que genera esa probabilidad. No existe ningún peligro en la reclusión. Muchos se establecen en complejas cadenas de ocasiones que se prolongan por periodos de tiempo importantes, cada uno de ellos tiene una razón, y algunos son por diferentes causas.

El peligro existe en todos los entornos, pero es mayor a nivel de clínica médica. En ocasiones, la contaminación se comunica de forma directa o implícita; además, los trabajadores del bienestar corren el riesgo de contraer enfermedades de diferentes pacientes y contaminarlos simultáneamente, por lo que pueden actuar como fuentes, vectores o huéspedes (OMS, 2020).

El medio hospitalario, es el espacio o clima donde existe un alto peligro, el personal de enfermería es visto como uno de los más descubiertos, por contacto directo con líquidos, vertidos, productos enlatados presurizados, pruebas; condiciones que pueden provocar enfermedades y / o contaminar al paciente y a otros expertos en bienestar (MSGSSST, 2018).

La gestión de riesgo de manera incorporada con las tareas de la asociación se ha vuelto cada vez más significativo en los últimos tiempos, ya que reduce las tasas de siniestralidad, pero también puede mejorar la eficiencia y las secuelas monetarias y presupuestarias de la asociación. . No obstante, se ha prestado poca atención a dar un significado correcto del peligro que representa el marco ejecutivo (MSGSSST, 2018).

La gestión de riesgos forma parte de la intensificación de una progresión de medidas que permitan reconocer, investigar y disminuir los peligros que provocan los pacientes, los huéspedes al lugar de bienestar y su propio personal en cualquier punto concebible. En este examen nos centraremos especialmente en el peligro que presenta este último componente. Estos peligros no pueden ser mejor percibidos o distinguidos por el experto que hace su trabajo cada día (MSGSSST, 2018).

La gestión de riesgos sanitarios es un modelo de peligro receptivo y preventivo para el cual, por lo tanto, es importante cambiar la perspectiva y la forma de abordar el riesgo por parte de los expertos y las bases del bienestar, debe obtenerse de otras empresas de alto riesgo en las que se infiere la mejora de la calidad ciclos de planificación, lineamientos y marcos orientados a prevenir el evento de resultados no deseados; No se preocupan por buscar delincuentes e intentan distinguir los propósitos impotentes del marco para tener la opción de solucionarlos en su inicio y no conformarse con eso por sí mismos, deben seguir explorando y desarrollándose (MSGSST, 2018).

Asimismo, Briceño y Moreno (2016), describe a la gestión de riesgo como una conexión ociosa entre la facultad de bienestar y el establecimiento donde trabajan, ya sea en la mejora de los ejercicios de trabajo o en los resultados que irradian de un trabajo similar, el peligro se perfila como la posibilidad de que suceda la ocasión ya sea derrumbe, copia, aturdimiento eléctrico, entre distintas ocasiones, incluso el fallecimiento del trabajador, según lo indique la ocupación laboral De tal manera que la gestión de riesgo laboral; Es la probabilidad de que un esforzado experimente un trabajo explícito por un daño específico. Se considerará genuino o prometedor cuando la posibilidad de surgir en un percance laboral sea alta y los resultados sean probablemente extremos o significativos. El daño puede ser físico, social o mental (Cabo, 2020).

Los trabajadores de la atención médica en relación directo con usuarios en cualquier ambiente de atención médica se encuentran expuestos a varios peligros explícitos. Se enfrentan al peligro de contagiarse de los pacientes que atienden y de sufrir heridas musculo esqueléticas cuando se los sostiene, levanta o mueve. Los profesores auxiliares que no están legítimamente comprometidos con una consideración tranquila (ropa, limpieza y cuidado de materiales), a pesar de estar constantemente presentados a la actividad de los sintéticos, por ejemplo, artículos de limpieza y desinfectantes modernos, corren el riesgo de ser contaminados con desperdicios y ropa de cama manchada (Yassi, 2020).



La importancia de la gestión de riesgo es básica en una organización ya que su uso y ejecución adecuada ayudan a aniquilar los percances del entorno laboral y fomentan el trabajo en condiciones seguras dentro de los lineamientos vigentes. Su gran exhibición permite una actividad digna de la organización en un clima abrigado, así como una mejora en la administración y eficiencia de la organización. Es indispensable conocer los peligros potenciales y saber cómo y cuándo pueden influir en los trabajadores. En vista de esto, es importante realizar una investigación para actualizar medidas que disminuyan o mantengan una distancia estratégica de los peligros, en esta línea asegurando el bienestar y la solidez de los trabajadores (Guevara, 2016).

Colan, et al (2016) Entre los peligros que tienen que confrontar por los trabajadores de la atención médica contienen los siguientes riesgos biológicos; Asimismo, por ejemplo, Díaz et al (2016) contaminaciones inducidas por heridas con agujas, riesgos químicos; por ejemplo, medicamentos (Gomero, 2020). Por lo tanto, manipulados para el procedimiento de enfermedades o servicios desinfectantes, riesgos físicos; como la radiación ionizante (Tennessee, et al, 2016). De tal manera, los riesgos ergonómicos; por ejemplo en la administración de pacientes, riesgos psicosociales; que incluyen la violencia y el trabajo en turnos (CDC, 2020; Gil, 2016).

Ley 29783 - Seguridad y Salud en el Trabajo en su artículo 42 examen de percances, enfermedades y sucesos identificados con el trabajo y sus impactos en el bienestar y el bienestar permite reconocer los peligros en la asociación, las causas inmediatas (hechos y contextos inadecuadas), lo esencial causas (factores individuales y factores laborales) y cualquier distinción en el marco de la Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, para la ordenación de la actividad reparadora adecuada (Ley de Seguridad y Salud Ocupacional (Ley 29783, 2020).

La seguridad en el trabajo es el control cuyo objetivo fundamental es evitar contratiempos relacionados con palabras en los que se entrega un elemento, una sustancia o una energía y el especialista con resultados que son generalmente, pero no únicamente horribles (consumos, heridas, lesiones,

roturas, retiros), etc.); Cataluña (2014). Los puestos de trabajo sanitario son aquellas con mayor probabilidad de presentación inadvertida (especialistas, asistentes, profesionales, personal de limpieza), sin embargo, existen casos adicionales entre las ocupaciones que no son de bienestar (trabajadores de limpieza, vestuario) (Ana, et al 2013).

La caracterización de riesgos, es la actividad de observar, reconocer, observar peligros o factores de peligro identificados con partes del trabajo, lugar de trabajo, estructura y oficinas, hardware, por ejemplo, aparatos e instrumentos, así como oportunidades de sustancias, presentes físicas, naturales y disergonómicas en la asociación por separado. La evaluación debe hacerse pensando en los datos sobre la asociación, los atributos y la imprevisibilidad del trabajo, los materiales utilizados, el equipo actual y el estado de bienestar de los trabajadores, analizando los peligros actuales dependientes de estándares que den certeza sobre los resultados para ser cumplido (Ana, et al 2013).

Por lo tanto en la siguiente variable de Condiciones laborales; Se caracteriza por ser el método perpetuo de ejecución del trabajo precisamente, los constantes cambios de la musicalidad, la elaboración de horarios, nuevos avances y prácticas individuales; comienzan diferentes condiciones que quizás perjudiquen la condición de solidez del especialista. El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene de España conceptualiza las condiciones de trabajo como un conjunto de variaciones que caracterizan la ejecución del trabajo en un clima particular, decidiendo el estado de bienestar del trabajador (Borges, 2016).

Otro método de conceptualizarlo es una gran cantidad de componentes variados que se asocian para siempre con el lugar donde se ejecuta el trabajo y están esclavizados a sus propios ajustes únicos. Estos se ven afectados y dirigidos por diferentes elementos sociales, monetarios, especializados y jerárquicos; siendo un efecto significativo sobre el límite del cargo desempeñado, el estado de bienestar del individuo, su carácter y ejecución en sus ejercicios laborales (Herrick, et al 2016).

La OIT (2018) considera que las condiciones de trabajo son un conjunto de circunstancias y / o atributos de naturaleza material, física, financiera, social, política y mental donde se realizan los ejercicios y las conexiones laborales. Como característica de las recomendaciones, la OIT desea lograr la mejora en los estados de trabajo de la enfermera competente; Destaca la Convención 149 sobre el trabajo y sus condiciones, que expresa que los asistentes están en constante introducción a amenazas, microbios, posturas impropias, sustancias sintéticas, que pueden dañar la condición de bienestar del cuidador médico. Los componentes que pueden generar oportunidades en el trabajador, junto con las condiciones y formas de vida producen: Patologías, debilitamiento físico y pasional, generando una ausencia de realización laboral en el personal de enfermería (Vega; et al, 2014).

Condición física; en referencia a las condiciones laborales, hallamos el medio ambiente: iluminación, conmovión, sensación de calor, bienes físicos y materiales; siendo estos elementos los que pueden crear ajustes a la fuerza de los representantes, ya que no se encuentran en condiciones ideales dentro del lugar de trabajo. Ahora bien, cabe mencionar que el esfuerzo físico es uno de los componentes que tiene mayor inclinación a provocar enfermedades en el especialista; ya que favorece la presencia de sobreesfuerzos y debilidad corporal, provocando un alto desgaste de energía, ya que se realiza de manera consistente (Vega; et al, 2014).

Es común saber que la infraestructura de un nosocomio y la misma organización en la zona de trabajo condicionan continuamente las separaciones que debe recorrer el personal de enfermería, sin contar la presencia de la utilización de básculas y en su mayor parte la forma en que los asistentes también realizan cargas importantes y utilizan posturas incómodas para dar una consideración satisfactoria a los pacientes y sus valoraciones (Vega; et al, 2014).

Condición psicológica. Se solicita día a día un elevado esfuerzo físico, considerado como un factor que inclina al trabajador a una superior administración de la parte psicológica; siendo nombrado como carga cerebral. Esto se conceptualiza como un esfuerzo psicológico y está dictado por la

abundancia de datos que surgen del puesto de trabajo y los ejercicios que se obtienen de él (Vega; et al, 2014).

La existencia de factores extrínsecos que pueden decidir el estado mental del trabajador, es todo lo que se obtiene de los ejercicios laborales, por ejemplo, la tarea de asignaciones entre un número determinado de representantes, en cuanto a variables inherentes que perjudican al especialista, por ejemplo. , Especificidades del empleado que influyen en el bienestar, vida en el trabajo, largos períodos de vida, nivel de información, cualidades de carácter, nivel de realización, conducta en el entorno laboral, cualidades sociales y sociales (Vega; et al, 2014).

Los peligros psicosociales surgen por diferentes motivos dentro de los estados del entorno laboral. En el momento en que surgen repercuten en el bienestar, la presencia de estos peligros en el trabajo daña legítimamente la condición del representante y posteriormente su ejecución laboral. Estos peligros de naturaleza social y mental están moldeados por el lugar de trabajo, el lugar de trabajo, los ejercicios del trabajo, el tipo de vínculo que se crea con los colegas, etc. (Vega; et al, 2014).

Condición social; Las relaciones con los socios son importantes, por lo que se puede lograr un avance completo del individuo. A través de estos, el representante logra fortificaciones sociales críticas desde su clima más cercano, aprovechando su flexibilidad para ese clima. Por otra parte, cuando hay una falta de estas habilidades, puede crear la vista de ser despedido, salvo y, como resultado, limitar la satisfacción personal de un trabajador similar en el lugar de trabajo. Este tipo de aptitudes sociales se encuentran para siempre en todos los aspectos de la vida. Son prácticas explícitas, alucinantes y de variación; que hacen que la persona se vea encajada en distintas condiciones, provocando el reconocimiento social (Vega; et al, 2014).

El poder conocer nuevos compañeros y mantener ese parentesco de manera persistente después de un tiempo, nos permite comunicar nuestros requerimientos a los demás, haciendo que los demás compartan sus propios encuentros; estar lejos de este tipo de habilidades. De manera contraria, tener

la impresión de no poder puede generar condiciones de retraimiento social y agonía mental, lo que dificulta su afrontamiento (Vega; et al, 2014).

Asimismo, las condiciones en la zona de trabajo se comunican como las cualidades que negocian su ejecución, enmarcando los distintos ángulos, por ejemplo, salario, jornada, prestaciones, preparación, mejora de oficinas, circunstancias de riesgo, bienestar, limpieza, motivadores y carga restante (Danyluk; et al, 2016)

De lo mencionado, resulta la realización del trabajo; incluyendo la asociación, los arreglos laborales, el bienestar y las condiciones de seguridad en el ambiente laboral de manera oportuna. Un rasgo excepcional del lugar de trabajo contemporáneo es la constante, temprana y extraordinaria estructura monetaria, social, política e innovadora del movimiento laboral. La Organización Internacional del Trabajo cuenta con un amplio campo de medidas para agrupar las condiciones en los focos de trabajo, lo cual se contrasta y el significativo acuerdo se centra en medidas esenciales identificadas con los territorios físicos, psíquicos y sociales de las organizaciones y los atributos del trabajo (Danyluk; et al, 2016).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

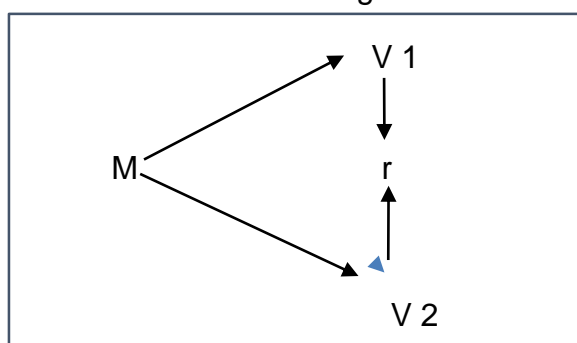
Este estudio es de enfoque cuantitativo

Cuantitativo; Es un modelo de examen dependiente de la cosmovisión positivista, a la luz de la percepción, la confirmación y la experiencia. Es decir, a partir del examen de resultados de pruebas que arrojan representaciones matemáticas o fácticas verificables (Hernández et al, 2014).

El diseño de este estudio fue no experimental, de corte transversal y correlacional. La investigación correlacional es un tipo de técnica de investigación sin pruebas en la que un especialista estima dos factores. Comprender y evaluar la conexión fáctica entre ellos sin el impacto de ninguna variable desconocida. (Hernández et al, 2014).

No experimental; Es uno que se maneja sin factores de control intencional. Depende fundamentalmente de la percepción de las maravillas a medida que suceden en su entorno común para investigarlas más tarde. En este tipo de examen no existen condiciones o mejoras a las que se descubran los sujetos de investigación. Los sujetos se ven en su hábitat común. Se utilizaron investigaciones transversales cuando el objetivo era desglosar la información obtenida de una reunión de sujetos. Los resúmenes y censos son estudios transversales. (Ávila, 2014)

Figura N°1: Diseño de investigación correlacional



Donde: M, representa la muestra del personal, V1: Gestión del riesgo laboral, V2: Condiciones laborales y r: Relación entre las variables de estudio.

### **3.2. Variables y operacionalización**

Definición conceptual; V1: Gestión del riesgo; Es la eventualidad de que un trabajador experimente un trabajo fijo por un daño específico. Se considerará genuino o ineludible cuando la probabilidad de aparecer en un percance laboral sea alta y los resultados aparentemente extremos o significativos. El daño puede ser físico, social o mental.

Definición operacional; La gestión de riesgos se origina en el ambiente laboral, en el cual se utilizan los indicadores de escala Likert para medir la magnitud de los riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales, cada indicador es puntuado, verificado y afecta los riesgos laborales en el comportamiento de diferentes personal.

V2: Condiciones laborales; Conjunto de componentes que dan seguimiento a la persona en el entorno laboral, decidiendo la fortaleza del especialista en los distintos elementos del trabajo

Definición operacional

Se elabora un interrogatorio por la autora de la investigación, donde se describen las condiciones de trabajo del personal de en el ámbito Sanitario; Indicadores de la variable de Gestión de riesgo laboral (riesgo físico, ruido, temperatura, iluminación, radiaciones no ionizantes, ventilación) y riesgo químico (detergentes, cloro, medicamentos, vapores y gases tóxicos) riesgo biológico (sangre y fluidos, gafas protección, guantes, punzocortantes y violación de estándares de bioseguridad) y riesgo ergonómico (mobiliario insuficiente, de pie durante mucho tiempo, posturas inapropiadas, objetos pesados) riesgo psicosocial (presión de trabajo, días no programados, carga laboral y síndrome de Burnout) escala: Likert, Indicadores de la variable condiciones laborales, condición física, recursos físicos, recursos ambientales, recursos materiales

Condición psicológica (tiempo, complejidad, rapidez, atención, condición social, comunicación, relaciones personales, escala: Likert

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

La población estaba compuesta por una suma de 250 jornaleros de la Clínica el Pacífico. Para organizar el ejemplo, se estableció utilizando la ecuación cuantificable adjunta para poblaciones limitadas, en vista de los límites que lo acompañan;  $N$  es equivalente a la población de 250 especialistas,  $p$ ; lo que implica, probabilidad de cumplimiento de los resultados que es; 0,50;  $q$ , es equivalente a la probabilidad de decepción de los resultados ( $1-p$ ); y  $Z$ , que equivale al nivel de certeza del 96% como 1,96;  $ye$ , que equivale al espacio de toma y daca, 0,05, lo que provoca que  $n = 158$  para recoger los datos esenciales necesarios en el examen; Como reglas de determinación, tenemos los modelos de incorporación, y está centrado en el personal de ambos sexos que labora en la Clínica el Pacífico; así como el profesorado que labora en la Clínica el Pacífico, que desee interesarse por la investigación y que disponga de tiempo disponible. Además, las normas de evasión son: personal que se encuentra en una escapada prolongada o de licencia; fuerza laboral que preferiría no interesarse en la investigación. El tipo de inspección será probabilística, ya que se utilizarán tablas y gráficos en los que se tomó un ejemplo.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Técnica: Utilizado para recopilar los datos del examen actual, el método a utilizar será el resumen que permitirá recopilar datos sobre las cualidades de los trabajadores que fueron importantes para este examen utilizando estrategias de interrogación.

Se manipuló como instrumentos cuestionarios para los dos factores con escala Likert, se componen de información general que con 27 y 15 consultas individualmente, explícitas que son: edad, sexo, tiempo trabajado en la administración, cargo ocupado. Fue planificado por el objeto de estudio y se realizó de modo individualizada, manteniendo el secreto de cada individuo utilizando los códigos antes mencionados; donde cada miembro reaccionará honesta y claramente a cada una de las consultas, se esperaba que captara la información brindada y luego se manejará.



Los instrumentos serán aprobados mediante juicio maestro y experimento piloto, se aclarará el objetivo de la exploración y se aplicarán los resúmenes, las consultas serán justificables y no será importante hacer ajustes o explicaciones, los sujetos de examen fueron encontrados y los estudios fueron dirigidos por su accesibilidad.

El cuestionario de riesgo laboral se divide en 5 áreas: riesgo físico, riesgo químico, riesgo biológico, riesgo, riesgo ergonómico y riesgo psicosocial, cada medición incluye 5 consultas públicas, totalizando 27 ítems. Las cosas en cada área se estiman mediante la escala Likert y tienen sus nombres: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), muchas veces (4), siempre (5). Para el examen, la revisión se realizará por nivel o categoría de nivel, ya que nos ayudará a calificar a través de las puntuaciones obtenidas en las siguientes áreas: Casi Nunca de 27 – 53, A veces de 54 a 80, Casi siempre de 81 a 107, Siempre de 108 a 135.

Los mismos que se ven reflejados en la Operacionalización Variable. La palabra peligro relacionado con el instrumento de ejecutivos fue elaborada y aprobada por Colan, y Nufiez,. Lima en 2014. Simultáneamente, se evaluó el coeficiente alfa de Cronbach con una estimación de 0.88 en la variable Peligros laborales. Además, eso se ajustará y experimentará un juicio maestro.

Para la recolección de datos de la variable condiciones de trabajo se aplicó la encuesta, que consta de 15 explicaciones que serán aplicadas al profesorado de la Clínica el Pacífico. Se estimarán por sus medidas; físico, mental y social. Tenemos las cargas de acompañamiento de esta variable. Bueno 56-75, Regular 36-55 y Malo 15-35.

**Tabla 1:** Validación de juicio de expertos de la variable gestión de riesgo

N°	Experto	Especialidad	Ítems aprobados	Índice
1	Roció Pejerrey Gonzáles	Doctora	20/20	1.0
2	Marco Gamonal Guevara	Magister	20/20	1.0
3	Edwin Zelada Flórez	Magister	20/20	1.0
Total				1.0

Nota: Ficha de validación de expertos

**Tabla 2:** Validación de juicio de expertos de la variable condición laboral

N°	Experto	Especialidad	Ítems aprobados	Índice
1	Roció Pejerrey Gonzáles	Doctora	20/20	1.0
2	Marco Gamonal Guevara	Magister	20/20	1.0
3	Edwin Zelada Flórez	Magister	20/20	1.0
Total				1.0

Nota: Ficha de validación de expertos

En el anexo N°10, se muestra de confiabilidad de los instrumentos donde señala que el Alfa de Cronbach aplicada a la muestra que fue de 0.900 para la variable de gestión de riesgo; asimismo en la variable de condiciones laborales fue de 0.930; lo que indica que los instrumentos son confiables para su respectiva aplicación.

### 3.5. Procedimiento

Se solicitó el permiso correspondiente al encargado de la Clínica el Pacífico; Asimismo, se revisará al personal; finalmente se completará el manejo de la información

### 3.6. Método de análisis de datos

Para la elaboración de los datos obtenidos de la investigación se utilizó el método de investigación de la información, se utilizó el manejo verificable de programación SPSS variante 22, y los resultados se monitorearon en las tablas y gráficos detallando la frecuencia y tasa; para la prueba de hipótesis se utilizó el manejo verificable. Prueba cuantitativa de Pearson

### 3.7. Aspectos éticos

Como aspectos éticos se tomó en cuenta para la investigación son los determinados por Belmont (1979) .Respeto a las Personas; En esta investigación, se aplica esta directriz, sobre la base de que los trabajadores pueden interesarse o no en el examen, mediante métodos para su consentimiento, y sin perjuicio de la calificación, pueden retirarse cuando sea del examen.

Beneficencia; Esta investigación se aplica, sobre la base de que los trabajadores no corren ningún peligro al interesarse en el examen. Además, esta exploración se logra para ayudar a los pacientes atendidos.

Justicia; Esta norma muestra que se garantizará a los miembros de la exploración un trato razonable y equivalente, la reserva de su carácter y la utilización de los datos se acomodará únicamente a fines lógicos.

## IV. RESULTADOS

### Objetivo general

Determinar la relación que existe entre gestión de riesgo y condiciones laborales durante el covid-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo.

**Tabla 3:** Determinación de la correlación de la gestión de riesgos con las dimensiones de las condiciones laborales.

			Gestión de Riesgo	Condiciones Laborales
Rho	Gestión de Riesgo	Coeficiente de	1,000	,791**
de		correlación		
Spear		Sig. (bilateral)	.	,000
man		N	158	158
	Condiciones	Coeficiente de	,791**	1,000
	Laborales	correlación		
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	158	158

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

En la tabla 3, se determina la correlación entre la gestión de riesgos con las dimensiones de las condiciones laborales durante el Covid 19 en la Clínica del Pacífico, lo que nos permite afirmar que existe relación entre las variables, resultado que es corroborado con la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman (0,791) con  $p < 0,05$  (significancia bilateral = 0,000).

### Hipótesis General

H1: Existe relación entre la Gestión de Riesgo y condiciones laborales durante el covid-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

H0: No existe relación entre la Gestión de Riesgo y condiciones laborales durante el covid-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

Dado que  $p < 0,05$  (significancia bilateral = 0,000) existe correlación entre la Gestión de Riesgo y las condiciones laborales durante el COVID-19 en

la Clínica del Pacífico - Chiclayo, de manera que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se afirma que la Gestión de Riesgo se relaciona con las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo.

#### Objetivos específicos 1

Analizar la gestión de riesgos durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

**Tabla 4:** Análisis de la gestión de riesgos en sus dimensiones

	Biológico		Químico		Físico		Psicosocial		Ergonómico	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Deficiente	25	15,8	58	36,7	53	33,5	47	29,7	28	17,7
Regular	82	51,9	61	38,6	70	44,3	78	49,4	93	58,9
Eficiente	51	32,3	39	24,7	35	22,2	33	20,9	37	23,4
Total	158	100,0	158	100,0	158	100,0	158	100,0	158	100,0

Nota: Elaboración propia tomada del SPSS

En la tabla 4 se ha analizado las dimensiones de la gestión de riesgos, donde el nivel biológico (51,9%) es regular; químico (38,5%) es regular; físico (44,3%) es regular; psicosocial (49,4%) es regular y ergonómico (58,9%) es regular. Esto quiere decir que la gestión de riesgos durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo es regular.

**Tabla 5.** Análisis de la gestión de riesgos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	42	26,6	26,6	26,6
Regular	77	48,7	48,7	75,3
Alto	39	24,7	24,7	100,0
Total	158	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia tomada del SPSS

En la tabla 5, se ha analizado la gestión de riesgos donde 26,6% de los trabajadores opinan que tiene un nivel bajo; 48,7% de los trabajadores opinan que tiene un nivel regular y 24,7% de los trabajadores opinan que tiene un nivel alto.

Esto quiere decir, que la gestión de riesgos durante el COVID-19 en la Clínica del Pacifico, Chiclayo tiene una gestión de riesgos regular.

## Objetivos específicos 2

Identificar las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacifico, Chiclayo.

**Tabla 6:** Identificación de las condiciones laborales en sus dimensiones

	Física		Psicosocial		Social	
	N	%	N	%	N	%
Deficiente	61	38,6	57	36,1	47	29,7
Regular	85	53,8	64	40,5	66	41,8
Eficiente	12	7,6	37	23,4	45	28,5
Total	158	100,0	158	100,0	158	100,0

Nota: Elaboración propia tomada del SPSS

En la tabla 6 se ha identificado las condiciones laborales en sus dimensiones donde las condiciones físicas (53,8%) son regular; condición psicosocial (40,5%) es regular; condición social (41,8%) es regular.

Esto quiere decir que las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacifico, Chiclayo es regular. .

**Tabla 7:** Identificación de las condiciones laborales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Inadecuado	55	34,8	34,8	34,8
Regular	72	45,6	45,6	80,4
Adecuado	31	19,6	19,6	100,0
Total	158	100,0	100,0	

Nota: Elaboración propia tomada del SPSS

En la tabla 7, se ha identificado las condiciones laborales donde 34,8% de las condiciones laborales es inadecuado; 45,6% de las condiciones laborales es regular y 19,6% de las condiciones laborales es adecuado.

Esto quiere decir que las condiciones laborales durante el Covid-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo es regular

### Objetivos específicos 3

Relacionar la gestión de riesgos con las dimensiones de las condiciones laborales durante el Covid- 19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo -2020

**Tabla 8:** correlación de la gestión de riesgos con las dimensiones de las condiciones laborales

			Condición Física	Condición Psicológica	Condición social	Condiciones Laborales
Rho de Spearman	Riesgo Biológico	Coeficiente correlación	,588**	,512**	,572**	,547
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000
		N	158	158	158	158
	Riesgo Químico	Coeficiente correlación	,715**	,649**	,621**	,677
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000
		N	158	158	158	158
	Riesgo físico	Coeficiente correlación	,600**	,597**	,558**	,592
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000
		N	158	158	158	158
	Riesgo Psicosocial	Coeficiente correlación	,648**	,673**	,661**	,672
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000
		N	158	158	158	158
	Riesgo Ergonómico	Coeficiente correlación	,511**	,553**	,604**	,576
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000
		N	158	158	158	158
	Gestión de riesgos	Coeficiente correlación	,797**	,707**	,773**	,791
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000
		N	158	158	158	158

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La lectura de estos resultados nos permite afirmar que existe relación entre la gestión de riesgos con las dimensiones de las condiciones laborales durante el COVID- 19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo, resultado que es corroborado con la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman con  $p < 0,05$  (significancia bilateral = 0,000).

Es así que la dimensión riesgo biológico está en relación directa con la variable condiciones laborales (Rho de Spearman = 0,547); la dimensión riesgo químico está en relación directa con la variable condiciones laborales (Rho de Spearman = 0,677); la dimensión riesgo físico está en relación directa con la variable condiciones laborales (Rho de Spearman = 0,592); la dimensión riesgo psicosocial está en relación directa con la variable condiciones laborales (Rho de Spearman = 0,672); la dimensión riesgo ergonómico está en relación directa con la variable condiciones laborales (Rho de Spearman = 0,576)

#### Hipótesis específica 1

H1: Existe relación entre la Gestión de Riesgo y con las dimensiones de las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

H0: No existe relación entre la Gestión de Riesgo y con las dimensiones de las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

Dado que  $p < 0,05$  (significancia bilateral = 0,000) existe correlación entre la Gestión de Riesgo y con las dimensiones de las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico - Chiclayo, de manera que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se afirma que la Gestión de Riesgo se relaciona con las dimensiones de las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo.



## V. DISCUSIÓN

El trabajo es una libertad básica y una parte insustituible para siempre, también es una fuente de mejora monetaria y social de un país, de todos modos algunas investigaciones han demostrado que en el lugar de trabajo existen posibilidades que pueden dañar el bienestar físico o emocional de los trabajadores, influir en su bienestar y satisfacción personal o, en todo caso, provocar incapacidad o fallecimiento.

En el objetivo general: Determinar la conexión entre el peligro de los ejecutivos y las condiciones de trabajo durante el coronavirus en la Clínica del Pacífico, Chiclayo.

En la tabla N ° 3, se muestra que existe una conexión entre los factores, dicho resultado prevalece con el ensayo fáctico de relación del Rho de Spearman (0.791) con  $p < 0.05$  (importancia bilateral = 0.000). Donde muestra la relación. Estos descubrimientos aparecen de manera diferente en relación a Miranda J (34) llama la atención sobre que la posibilidad de que un trabajador experimente un daño específico infiere el trabajo. Se llamará genuino o de aproximación rápida cuando la posibilidad de surgir en un percance laboral sea alta y los resultados probablemente sean extremos o significativos. El daño puede ser físico, social o mental. Los trabajadores de servicios médicos que están en contacto directo con pacientes en cualquier entorno de servicios médicos se enfrentan a varios peligros explícitos. Se enfrentan al peligro de contagiarse de los pacientes que atienden y de sufrir heridas musculoesqueléticas cuando se les sostiene, levanta o mueve. Los profesores asistentes que no se ocupan directamente de la consideración tranquila (ropa, limpieza y cuidado de materiales), a pesar de estar constantemente expuestos a la actividad de los sintéticos, por ejemplo, artículos de limpieza y desinfectantes mecánicos, corren el riesgo de contaminarse con desechos y ropa de cama manchada.

Los peligros relacionados con las palabras son aquellas circunstancias que se encuentran en el entorno laboral de la persona, lo que coloca al

especialista en una apertura más prominente. Los expertos en enfermería dentro de la región de trabajo se enfrentan a varios peligros relacionados con palabras, caracterizando peligro como "cualquier fuente, circunstancia o acto con potencial de daño en cuanto a lesión o dolencia, daño a la propiedad, el lugar de trabajo o una combinación de estos". Estos riesgos influyen exclusivamente y en conjunto, y tienen la probabilidad de desencadenar un ajuste al bienestar, cambiando definitivamente el ciclo de trabajo, lo que provoca una ejecución indefensa del trabajo y resistencias con metas en plena luz del día y organizaciones privadas. El mejor enfoque para evadirlos es conocer estos peligros y actuar contra ellos. Los trabajadores del bienestar, incluidos los trabajadores de enfermería, completan sus ejercicios en un clima propicio para la apertura a los diversos peligros relacionados con las palabras cambiadas imposibles de pasar por alto en su movimiento, por ejemplo, peligros naturales, físicos, compuestos, psicosociales y condiciones no ergonómicas. Según Cataluña, (2014) en su examen muestran que la mayoría de los profesores de bienestar no conocen los peligros relacionados con las palabras.

El examen del objetivo explícito primario: Analizar el peligro de los ejecutivos durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo-

En la tabla N ° 4, en sus elementos de la variable, el 58,9% afirma que es normal en la medición ergonómica, el 51,9% es ordinario en cuanto al nivel natural, así mismo en la medición psicosocial, el 49,4% se encuentra en un nivel estándar. De modo que en la tabla N ° 5, el 48,7% de los encuestados muestra estar en un nivel ordinario, el 26,6% de ellos manifiesta estar en un nivel bajo y el 24,7% en un nivel elevado. Estos resultados divergen de Linares (2020) en su examen demuestran que por la idea del trabajo que realiza el personal de bienestar, se crean circunstancias de riesgo identificadas con los ejercicios que realizan, y pueden influir en su bienestar y seguridad, en caso de que no se toman medidas preventivas para limitar sus pertenencias. Entre estos peligros que plantean: los orgánicos, físicos, compuestos, ergonómicos y

psicosociales, además llaman la atención que los peligros que ocurren con mayor frecuencia son los de tipo orgánico. Otro peligro significativo en el clima de la clínica médica es la expansión del salvajismo y las emboscadas físicas o desagradables hacia el bienestar de la fuerza laboral, como lo demuestra una distribución del Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH), que muestra que la crueldad podría ocurrir en cualquier lugar del país. Clínica de emergencia, de todos modos ocurre con mayor frecuencia en salas geriátricas, salas mentales, centros de trauma y áreas de descanso. Cualquier individuo que trabaje en una clínica médica podría ser un sobreviviente de la brutalidad, con asistentes y asesores que tienen contacto directo con los pacientes que corren el mayor peligro. Según lo indicado por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de los CDC, algunas investigaciones muestran que la brutalidad ocurre regularmente durante largos períodos de mucho movimiento y comunicación con los pacientes, por ejemplo, a la hora de cenar, visitar y mudarse de pacientes.

Por otra parte, Prieto y Morales (2017) en su examen certifican que los docentes de bienestar que laboran en el Hospital Nacional de Salud Mental de Guatemala, se encuentran expuestos a una variedad de peligros, derivados de las condiciones laborales y la naturaleza del trabajo solicitado por el psiquiatra consideración paciente. En general, se presentan ante diferentes peligros, entre los que se encuentran: percances en el entorno laboral, apertura a enfermedades irresistibles, por ejemplo, la infección por inmunodeficiencia humana VIH, tuberculosis, hepatitis y otras. Sobrecarga de trabajo, presión de trabajo, animosidad física o verbal (a la luz del hecho de que en algunos desajustes psicológicos se produce una conducta feroz).

A estos peligros se suman: el número de habitantes en 120 a 130 pacientes denegados de libertad (detenidos), de ambos sexos, profundamente peligrosos, hospitalizados en las distintas administraciones, remitidos por solicitud del Órgano Judicial, a los que se suman un par de cuidadores del marco carcelario o de la Policía Nacional

Civil, el área de la clínica en una zona roja de la ciudad capital, la delimitación con la comunidad preventiva para hombres con sección metálica, que propicia la fuga de ciertos presos a las oficinas de la clínica, no obstante descubriéndose con el objetivo final del gas venenoso utilizado por la policía a pesar de los disturbios de los detenidos. Considerando, se realizó un reconocimiento claro, transversal, con fuerza laboral de servicios médicos y no médicos, con un ejemplo definido de 219 personas de ambos sexos. Los peligros psicosociales eran los peligros fundamentales para el bienestar de la fuerza laboral. Algunas investigaciones muestran la relación de este peligro con enfermedades cardiovasculares, mentales, respiratorias, gastrointestinales y diferentes. Los riesgos sintéticos fueron los más irregulares. Se resuelve que los movimientos con mayor peligro para las dos concentraciones de trabajadores fueron los turnos de pivote y de mañana.

Este examen sirve como base para futuras exploraciones en otras organizaciones de bienestar y diferentes territorios. Los resultados dan prueba de los peligros a los que se encuentran los trabajadores y se propusieron a los especialistas responsables de avanzar y asegurar la solidez del personal, la ejecución de programas de bienestar y bienestar para todos los trabajadores, el establecimiento de condiciones y condiciones laborales seguras, la puesta en marcha de sistemas y medidas preventivas para limitar o eliminar los motivos de peligro, agudizar o enseñar a los trabajadores a realizar ensayos de trabajo seguros como medida preventiva en su zona de trabajo.

En el examen del segundo objetivo explícito: Identificar las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo.

En la tabla N ° 6, con respecto a los elementos de la variable, se demuestra que el 53,8% de los encuestados expresa que se encuentra en un nivel ordinario en lo físico, el 41,8% de ellos certifica que está en un nivel estándar en lo social. y en el psicosocial, el 40,5% se encuentra en un nivel habitual. En la tabla No. 7, el 45,6% de los estudiados

demuestra que se encuentra en un nivel habitual, el 34,8% garantiza tener un nivel deficiente y el 19,6% manifiesta tener un nivel satisfactorio. Ya que lo demuestra que las condiciones laborales en Clínica el Pacifico están en un nivel normal. Estos hallazgos aparecen de manera diferente en relación a Luengo C y Sanhueza O (2020) a los que se llamó la atención en la investigación completada respecto a los estados de trabajo del asistente en la administración de Medicina del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente, se descubrió que del 60 (100%), expertos en enfermería del Servicio de Medicina; El 68,3% introdujo una condición de trabajo normal, seguido por un 28,3% excelente y un 3,3% horrible. En este sentido, se corresponden con los resultados encontrados por Álvaro el al (13), quien encontró que, en condiciones laborales, se descubrió que el 32% introdujo una condición laboral habitual, seguido por un 65% bueno y un 3% malo. Alcanzar la resolución de que los estados de trabajo de los auxiliares médicos sea estándar. De manera similar con Guerrero, (2020) se descubrió que en cuanto a las condiciones de trabajo, por ejemplo, Infraestructura, factores naturales como conexiones relacionales, el 70% del absoluto era problemático y el 30% tan grande.

Es decir, en cuanto a las consecuencias de las condiciones laborales de los auxiliares médicos, referenciados arriba, estas contrastan con las encontradas por Martínez y Blanco (2020) Encontró que el 25,6% de la población investigadora que labora en condiciones suficientes, el 64,4% consistentemente satisfactoria y el 20% deficiente. Por otra parte, el 7% presenta una presión laboral grave y los individuos que laboran en condiciones de carencia presentan una presión laboral extrema en el 20,9%.

Con respecto a las condiciones para la OIT se encuentran la "Situación y / o cualidades materiales, físicas, monetarias, sociales, políticas, mentales y autoritarias en cuya estructura se crean los ejercicios y las relaciones laborales, Colan et al (2016) relativas a las condiciones laborales, descubrimos el clima: iluminación, conmoción, sensación de calor, activos físicos y materiales, siendo estos componentes los que

pueden hacer ajustes a la fuerza de los representantes, ya que no se encuentran en condiciones aceptables ideal dentro del lugar de trabajo

Ahora bien, cabe mencionar que el esfuerzo real es una de las variables que tiene mayor predisposición a provocar enfermedades en el especialista; ya que favorece la presencia de sobreesfuerzos y cansancio corporal, provocando un canal de alta energía, ya que se completa de forma consistente.

No es extraño darse cuenta de que la fundación de una clínica y una asociación similar en la región de trabajo condicionan continuamente las distancias que debe recorrer el personal de enfermería, sin incluir la presencia de la utilización de básculas y principalmente la forma en que los cuidadores médicos además completan cargas sustanciales y la utilización de posturas incómodas para dar suficiente consideración a los pacientes y sus evaluaciones. Díaz et al (2016) observan que, como un profesional de enfermería, tiene entre el 16% y el 30% de tiempo en una mudanza laboral esperando posturas incorrectas que influyen en su bienestar.

En el tercer objetivo explícito: Relacionar el peligro de los ejecutivos con los componentes de las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo - 2020.

Llama la atención sobre que existe una conexión inmediata entre los componentes de los dos factores; donde expresa que la medida de peligro real se identifica directamente con las condiciones de trabajo variables ( $Rho$  de Spearman = 0,592); la medición del peligro psicosocial se identifica directamente con las condiciones de trabajo variables, de modo que las mediciones están conectadas. Estos descubrimientos se presentan de manera diferente en relación a Sabastizagal (2020), en este sentido, estos elementos de las condiciones laborales varían de lo encontrado por la OMS (2020). Existe un grado medio de cumplimiento ocupacional, siendo la tasa más elevada la que introduce un cumplimiento medio a bajo, con respecto al componente de beneficios laborales,

arreglos autoritarios, relaciones relacionales, relación con el poder; Se descubrió que presentan decepción con la remuneración salarial, no se recuerdan las horas fuera del horario establecido, se sienten muy bien con el lugar de trabajo y manejando a sus jefes. Por último, con respecto a la conexión entre el grado de cumplimiento de la ocupación y los estados de trabajo del asistente en el Servicio de Medicina del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente 2018, la ecuación no paramétrica Chi cuadrado 63.782, gl: 4, VALOR P Se completó. : 0.000, Donde se reconoce la teoría inválida y se reconoce la especulación sustitutiva. Es decir, si existe una conexión entre el grado de cumplimiento de la ocupación

## **VI. CONCLUSIONES**

### Conclusión General

Se presume que desde  $p < 0.05$  (importancia bilateral = 0.000) existe una relación entre la Gestión de Riesgos y las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico - Chiclayo, por lo que se descarta la teoría inválida y se reconoce la especulación sustitutiva. De esta manera, se expresa que la Gestión de Riesgos se identifica con las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo.

### Conclusión específica 1.

Se infiere que en la Clínica del Pacífico de un total de 158 encuestados, 93 de ellos demuestran que la medición ergonómica está a un nivel acostumbrado, atestiguando igualmente que el riesgo del tablero es ordinario en esa fundación.

### Conclusión específica 2

Se infiere que en la Clínica del Pacífico de un total de 158 encuestados, 85 de ellos demuestran que es habitual en la medición real. Posteriormente, expresa que las condiciones laborales durante el COVID-19, en la Clínica del Pacífico son habituales.

### Conclusión específica 3

Se razona que desde  $p < 0.05$  (importancia bilateral = 0.000) existe una conexión entre la Gestión de Riesgos y con los elementos de las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico - Chiclayo, por lo que la especulación nula y la electiva la teoría es reconocida. De esta manera, se expresa que la Gestión de Riesgos se identifica con los elementos de las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo.



## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Recomendación General**

Se propone dar a conocer la oficina. Iluminar el consultorio de enfermería sobre las secuelas de las condiciones laborales que manifiestan los expertos con el objetivo de que puedan tomar las medidas esenciales y tomar medidas explícitas. Es más, mejorar las condiciones de trabajo y prevenir oportunidades, con el objetivo de que cada jefe de división preste la debida atención a cada individuo del grupo y se sintonice con sus requisitos, mejorando así la ejecución del puesto.

### **Recomendación específica 1**

Se recomienda que los especialistas hagan una cultura de anticipación del peligro en la población trabajadora y con respecto a los especialistas responsables del seguro del personal. Además, use medidas de bioseguridad y la utilización de hardware defensivo individual para disminuir o eliminar la apertura a los riesgos relacionados con las palabras.

### **Recomendación específica 2**

Establecer la observación epidemiológica de los percances relacionados con las palabras de los pacientes y el personal, al igual que estructurar un grupo de expertos, para brindar asistencia en el tratamiento clínico y mental, y para evaluar al personal que ha sufrido un percance relacionado con las palabras.

### **Recomendación específica 3**

Se propone mejorar el curso de aire que permita una ventilación satisfactoria en las administraciones, considerando el peligro de congestión de los pacientes.

## **VIII. PROPUESTA**

Título de la propuesta

Plan de prevención del Riesgo para minimizar los accidentes laborales.

Presentación

Un programa de peligrosidad para los jefes y las condiciones de trabajo es en la actualidad enorme para todos los establecimientos asistenciales del gobierno, ya que coordina estrategias para mantener una separación esencial de daños y costos a la genuina confiabilidad, asistencia gubernamental, serenidad de vida y trabajo de los especialistas. La organización de la Clínica del Pacífico está en adelante obligada a tamizar y transmitir los instrumentos, condiciones y ramificaciones aprobadas que garanticen la prosperidad y prosperidad del establecimiento, razón por la cual un programa de Plan de Prevención de Riesgos señalará incidencias de palabra límite

A partir de ahora, se puede notar la ausencia de interés con respecto a los supervisores de tener la opción de actualizar el programa propuesto de Seguridad e Higiene en la Clínica Pacífico, así como la ausencia de dichos proyectos. Este programa contribuirá significativamente a que la administración superior de la Clínica sea consciente de las circunstancias del flujo con respecto a evitar contratiempos y enfermedades relacionadas con las palabras, lo que reducirá los peligros de contratiempos y enfermedades relacionadas con las palabras. Este programa significa disminuir los costos inmediatos y indirectos que las organizaciones generan a partir de ahora, por ejemplo, cuotas por incapacidad, remuneraciones, retrasos en la transferencia de trabajo, mal uso de materiales, reclutamiento y preparación de nuevos representantes, etc.

Objetivos Específico

a) Conocer los riesgos de accidentes y enfermedades laborales en las áreas en las cuales se aplicará el programa, para proponer medidas

preventivas que permitan disminuir dichos riesgos.

b) Concientizar a los empleados mediante un curso de capacitación a través del cual se dé a conocer la funcionalidad del programa en la prevención de riesgos de accidentes y enfermedades laborales.

- c) El Programa busca dar un lugar de trabajo, una condición de éxito maestro, un ambiente de trabajo seguro y sano, una disminución de los costos en cuanto a heridas, dolencias o minusvalías, y un cuadro de profesionalización de la zona de salud. Dado que las desgracias crean costos para la junta, pero además para el agente que las soporta, el gerente debe saber que las circunstancias favorables son variadas, monetarias, pero también sirven para perfeccionar y elevar al experto al brindarle un ambiente de trabajo ideal.

#### Justificación

La no presencia de proyectos del Plan de Prevención de Riesgos para limitar percances en el entorno laboral permite que este sea creado por las necesidades del personal como para sus lugares de trabajo. Especialmente la utilización de RR.HH. en la mejora de ejercicios en la administración de cocinas, atención al cliente, limpieza, etc. Es fundamental proteger la rectitud, el bienestar y la vida de los representantes, por lo que es fundamental evitar los contratiempos laborales y las infecciones relacionadas con las palabras en todas las medidas de movimiento que hacen su trabajo.

## REFERENCIAS

- Ávila HL (2014). Introducción a La Metodología de La Investigación. | Ciencia | Método científico [Internet]. Scribd. [Citado 27 de octubre de 2020]. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/123540653/Introduccion-a-La-Metodologia-de-La-Investigacion-hector-Luis-Avila>
- Ana P de S, Ladreda F (2013) Guía Básica de Riesgos Laborales específicos en el Sector Sanitario: 114.
- Alvarado D (2020) Condiciones laborales en las organizaciones de las empresas privadas y públicas [Citado 26 de octubre de 2020]. Disponible en: [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/6362/Condiciones\\_AlvaradoCamones\\_Deysi.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/6362/Condiciones_AlvaradoCamones_Deysi.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Belmont R (1979). Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación. Disponible en: <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>
- Borges A (2016) Nursing staff: high risk working conditions. Workers' Health. 1998; 6(2):113-9.
- Briceño FM y Moreno E (2016). Riesgos Laborales Un Nuevo Desafío Para la Gerencia. Daena. 2016; 7(1).
- Cataluña (2014) Dirección General de Relaciones Laborales. Manual para la identificación y evaluación de riesgos laborales versión 3.1. Barcelona: Dirección General de Relaciones Laborales.
- Cabo J (2020) Riesgos laborales: conceptos básicos y Gestión Sanitaria [Internet]. Disponible en: <https://www.gestion-sanitaria.com/3-riesgos-laborales-conceptos-basicos.html>
- CDC (2020) Ergonomía (desordenes musculo esqueléticos) - Temas de salud y seguridad de NIOSH [Internet]. 2020 [citado 27 de octubre de 2020]. Disponible en: <https://www.cdc.gov/spanish/niosh/topics/ergonomia.html>
- Cyphus C (2020) Three Risk Management Trends Emerging from the Containment of the Pandemic [Internet]. [Citado 26 de octubre de 2020]. Disponible en: <https://coronavirus.marsh.com/mx/es/insights/risk-in->

context/three-risk-management-trends-emerging-pandemic-breakdown.html

- Canales M, Valenzuela S, Paravic T (2016) Working conditions of nursing professionals in Chile. *Enfermería Universitaria*. Julio de 2016;13(3):178-86.
- Colan DR, Núñez De la Torre Caller LD (2016) Factores de riesgo laboral y salud ocupacional de los enfermos del Servicio del Centro Quirúrgico del Hospital Carlos Alcántara Butterfield, Essalud; Lima - Perú 2014. Repositorio Institucional - UNAC [Internet]. 2016 [citado 27 de octubre de 2020]; Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/2051>
- Cruz R, Violeta R (2020) Relación entre las condiciones laborales y la satisfacción laboral del personal administrativo de la administración central de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa 2018. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa [Internet]. 2019 [citado 26 de octubre de 2020]; Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9358>
- Díaz A, Reyes M, Reyes C, Rojas R (2016). Generalidades de los riesgos biológicos. Principales medidas de contención y prevención en el personal de salud: 11.
- Danyluk Q, Hon CY, Neudorf M, Yassi A, Bryce E, Janssen B, Astrakianakis (2016) Health care workers and respiratory protection: is the user seal check a surrogate for respirator fit-testing? *J Occup Environ Hyg*. 8(5):267- 70.
- Guerrero (2020). Risk management procedure to support decision-making.8 de enero de 2020; Vol. XLI: 260-72.
- Guevara (2016). La importancia de la Prevención de Riesgos Laborales [Internet]. Grupo Olka. Disponible en: <https://www.olkaformacion.com/la-importancia-de-la-prevencion-de-riesgos-laborales/>
- Gil PR (2016) some reasons to consider psychosocial risks at work and their consequences for public health. *Revista Española de Salud Pública*. Abril de 83(2):169-73.

- Gomero R (2020) Information on the Hazards of Chemicals [Internet]. Disponible en: <https://www.osha.gov/Publications/OSHA3117/osha3117.html>
- Herrick R, Nelson T (2016) Enciclopedia OIT. Higiene y Seguridad Laboral. Aspectos generales y principios de la protección personal. En: Organización Internacional del Trabajo. Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo. Disponible en: <https://higieneyseguridadlaboralcv.files.wordpress.com/2012/04/oit-enciclopedia-de-salud-y-seguridad-en-el-trabajo.pdf>
- Hernández, Fernández y Baptista (2014) metodología de la investigación 4ta edición Dd Casita Essence - Academia.edu [Internet]. Disponible en: [https://www.academia.edu/31870211/Sampieri\\_et\\_al\\_metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_4ta\\_edicion\\_sampieri](https://www.academia.edu/31870211/Sampieri_et_al_metodologia_de_la_investigacion_4ta_edicion_sampieri)
- Kang L, Li Y, Hu S, Chen M, Yang C, Yang BX (2019) The mental health of medical workers in Wuhan, China dealing with the 2019 novel coronavirus. The Lancet Psychiatry. 1 de marzo de 2020; 7(3):e14.
- Linares G (2020). La gestión del riesgo de desastres en los servicios de saneamiento en el Perú [Internet]. [Citado 26 de octubre de 2020]. Disponible en: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/14472>
- Ley 29783 \_ Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.pdf [Internet]. [citado 27 de octubre de 2020]. Disponible en: [http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Ley%2029783%20\\_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf](http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Ley%2029783%20_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf)
- Luengo C y Sanhueza O (2020). Working conditions and their relationship with the quality of care and health of the nursing professional [Internet]. [Citado 26 de octubre de 2020]. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0465-546X2016000500008](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0465-546X2016000500008)
- López E (2020) Labor protection and social security measures applied in Spain during the state of alarm caused by the COVID-19 epidemic [Internet].

Actualidad Laboral. 2020 [citado 26 de octubre de 2020]. Disponible en: <https://actualidadlaboral.com/medidas-de-proteccion-laboral-y-de-seguridad-social-aplicadas-en-espana-durante-el-estado-de-alarma-provocado-por-la-epidemia-del-covid-19/>

Martínez R y Blanco C (2020). Risk management: reflections from an emerging business management approach. *Revista Venezolana de Gerencia*. 22(80):693-711.

Manual del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (2018). Disponible en: [https://www.defensajuridica.gov.co/agencia/talento-humano/documentos\\_2018/manual\\_SG\\_SST\\_270318.pdf](https://www.defensajuridica.gov.co/agencia/talento-humano/documentos_2018/manual_SG_SST_270318.pdf)

Muñoz C (2014) Metodología de la investigación [Internet]. [Citado 27 de octubre de 2020]. Disponible en: <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>

OMS (2020). Caídas [Internet]. [Citado 27 de octubre de 2020]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/falls>

Organización Internacional del Trabajo (2018) Control de riesgos de accidentes mayores: Manual práctico. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo;1 990. (Citado el 11 de setiembre de 2018). Disponible en: [https://www.ilo.org/safework/info/instr/WCMS\\_235688/lang-es/index.htm](https://www.ilo.org/safework/info/instr/WCMS_235688/lang-es/index.htm).

OIT (2020) Seguridad y salud en el lugar de trabajo (Plataforma de recursos de trabajo decente para el desarrollo sostenible) [Internet]. [Citado 26 de octubre de 2020]. Disponible en: <https://www.ilo.org/global/topics/dw4sd/themes/osh/lang-es/index.htm>

Prieto C y Morales JC (2017). Implementación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo según la Ley 29783 para la Empresa Chimú Pan S.A.C. [Internet]. Undefined. 2017 [citado 26 de octubre de 2020]. Disponible en: </paper/Implementaci%C3%B3n-de-un-Sistema-de-Gesti%C3%B3n-en-y-Salud-Prieto-Morales/2f44426d701b067eb7e03aabd59fea39ad8dfd00>



- Sabastizagal V (2020) Working conditions, safety and health in the economically active and employed population in urban areas of Peru. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública* [Internet]. [Citado 26 de octubre de 2020]. Disponible en: <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/4592/3597>
- Tineo (2020) Lambayeque: centro de atención temporal recibe a sus primeros pacientes covid-19 | Noticias | Agencia Peruana de Noticias Andina [Internet]. [Citado 26 de octubre de 2020]. Disponible en: <https://andina.pe/agencia/noticia-lambayeque-centro-atencion-temporal-recibe-a-sus-primeros-pacientes-covid19-806866.aspx>
- Tipan M (2021) Identification of psychosocial risk factors to improve the work performance of workers during the period 2020-2021. 2020 [citado 26 de octubre de 2020]; Disponible en: <http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/3836>
- Tennassee LM, Padilla M (2016) Health and safety of health sector workers: a manual for managers and administrators. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud.
- Vega MMC, Botello CMS, Rodrigo MJM, Partido AN (2014) Organizational climate and job satisfaction. A comparison between high and low complexity public hospitals. *Workers' Health*. 2011; 19(1):5-16.
- Wang C; Horby P; Hayde F y Gao G (2020) A novel coronavirus outbreak of global health concern - The Lancet [Internet]. [Citado 26 de octubre de 2020]. Disponible en: [https://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736\(20\)30185-9/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736(20)30185-9/fulltext)
- Yassi A (2020) Health care: nature and health problems at work pdf [Internet]. [Citado 27 de octubre de 2020]. Disponible en: <http://www.jmcprl.net/OIT%20Completa/97.pdf>

## Anexo 2: Matriz de consistencia

Tabla 9: Matriz de consistencia

Nota: Elaboración de la propia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Conclusiones	Recomendaciones
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Conclusión General	Recomendación General
¿Cuál es la relación de Gestión del Riesgo y las condiciones laborales durante el COVID- 19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo?	Determinar la relación que existe entre gestión de riesgo y condiciones laborales durante el covid-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo.	Existe relación entre la Gestión de Riesgo y condiciones laborales durante el covid-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo	Se concluye que dado que $p < 0,05$ (significancia bilateral = 0,000) existe correlación entre la Gestión de Riesgo y las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico - Chiclayo, de manera que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se afirma que la Gestión de Riesgo se relaciona con las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo.	Se sugiere dar a conocer al departamento Informes al departamento de enfermería de los resultados de las condiciones laborales percibidas por los profesionales para que puedan tomar las medidas necesarias y tomar medidas específicas. Y mejorar las condiciones de trabajo y prevenir riesgos, de manera que cada responsable de departamento preste la debida atención a cada miembro del equipo y escuche sus necesidades, mejorando así el desempeño laboral.
Problema Específicos	Objetivo Específicos	Hipótesis Específicos	Conclusiones específicas	Recomendaciones específicas
¿De qué manera se analiza la gestión de riesgos durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo?	Analizar la gestión de riesgos durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo	Si se analizar la gestión de riesgos mejorara la atención durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo	Se concluye que en la Clínica del Pacífico de un total de 158 encuestados, 93 de ellos señalan que la dimensión ergonómico está en un nivel regular, asimismo afirma que la gestión de riesgos es regular en dicho establecimiento.	Se sugiere a los trabajadores, crear una cultura de prevención de riesgos en la población trabajadora y por parte de las autoridades responsables de la protección del personal. Y utilizar medidas de bioseguridad, y uso de equipo de protección personal, para disminuir o eliminar la exposición de los riesgos laborales.
¿De qué manera se identifica las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo?	Identificar las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo	Si se identificar las condiciones laborales mejorara la atención durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo	Se concluye que en la Clínica del Pacífico de un total de 158 encuestados, 85 de ellos señalan que es regular en la dimensión física. Por lo tanto manifiesta que las condiciones laborales durante el COVID-19, en la Clínica del Pacífico es regular.	Establecer vigilancia epidemiológica de accidentes laborales de pacientes y personal, asimismo conformar un equipo profesional, para brindar ayuda en el tratamiento médico, psicológico, y dar seguimiento al personal que ha sufrido un accidente laboral.
¿Cuál es la relación de la gestión de riesgos con las dimensiones de las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo?	Relacionar la gestión de riesgos con las dimensiones de las condiciones laborales durante el COVID- 19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo - 2020	Existe relación significativa entre gestión de riesgos con las dimensiones de las condiciones laborales durante el COVID- 19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo -2020.	Se concluye que dado que $p < 0,05$ (significancia bilateral = 0,000) existe correlación entre la Gestión de Riesgo y con las dimensiones de las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico - Chiclayo, de manera que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, se afirma que la Gestión de Riesgo se relaciona con las dimensiones de las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo.	Se sugiere mejorar la circulación del aire que permita una ventilación adecuada en los servicios, teniendo en cuenta el riesgo por el hacinamiento de pacientes.

### Anexo 3: Matriz de la operacionalización de variables

Tabla 10: Matriz de operacionalización de la variable gestión de riesgo

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Sub dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	Escala
Condiciones laborales	El conjunto de condiciones, la permanente y renovada forma de realizar el trabajo y las diversas condiciones, influyen en el estado de la salud del trabajador.	Se elabora un cuestionario por la autora de la investigación, donde se describen las condiciones de trabajo del personal de en el ámbito Sanitario.	Condición física	Actividad Física	- Recursos físicos	Técnica/ Cuestionario  Instrumentos/ encuesta de elaboración propia	Malo=1 Regular=2 Buena= 3
					-Recursos ambientales		
					-Recursos materiales		
			Condición psicológica	Bienestar psicológico	-Tiempo		
					- Complejidad		
					- Rapidez		
					- Atención		
			Condición social	Interacción	- Comunicación		
					- Relaciones personales		

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Sub dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos	Escala
Gestión de riesgo laboral	Todo objeto, sustancia, forma de energía o características de la organización del trabajo que puede contribuir a provocar un accidente de trabajo, agravar las consecuencias del mismo o producir a largo plazo, daños en la salud de los trabajadores.	La gestión de riesgos son derivados del ambiente laboral, donde las dimensiones de riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales, se mide a través de los indicadores en la escala de Likert cada uno a través de puntuaciones verificando, así como afectan los distintos riesgos laborales en el accionar del personal	Riesgo biológico	Protección a enfermedades	- Sangre y fluidos	Técnica/ Cuestionario  Instrumentos/ encuesta de elaboración propia	Nunca=5 Casi Nunca= 4 A veces =3 Casi siempre=2 Siempre=1
					- Gafas protectoras		
					- Guantes		
					- Punzocortantes		
			Riesgo químico	Agentes químicos	- Incumplimiento de las normas de bioseguridad		
					- Detergentes		
					- Medicamentos		
					- Vapores		
					- Gases tóxicos		
			Riesgo físico	Factor que causa daños	- Ruido		
					- Temperatura		
					- Iluminación		
					-Radiaciones no ionizantes		
			Riesgo psicosocial	Salud y bienestar personal	- Ventilación		
					- Cansancio físico		
					- Estrés laboral		
					- Jornadas no programadas		
			Riesgo ergonómico	Posturas forzadas	- Carga laboral		
					- Síndrome de burnout		
					- Mobiliario inadecuado		
					- Tiempo prolongado de pie		
					- Posturas inadecuadas		

#### Anexo 4: Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO SOBRE RIESGO LABORAL EN EL PERSONAL DE LA CLÍNICA DEL PACIFICO, CHICLAYO

Objetivo: Analizar la gestión de riesgos durante el Covid-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo,

**INSTRUCCIONES:** A continuación se presenta una serie de ítems, por favor lea detenidamente antes de responder. Marque con una X la opción que de acuerdo a su opinión sea la correcta.

Riesgo biológico				
No	Items	Si	No	A veces
1.	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros?			
2.	¿Está expuesto a infectarse con enfermedades infectocontagiosas como hepatitis, tuberculosis, meningitis, COVID-19?			
3.	¿En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos?			
4.	¿Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos, otros?			
5.	¿En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?			
6.	En el desarrollo de sus actividades laborales, ha padecido algún tipo de enfermedades.			
Riesgo químico				
7	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a detergentes, productos de limpieza, antisépticos, cloro, medicamentos, yodo y otros.			
8	En su área laboral, ha recibido capacitación o información sobre el riesgo de contaminantes químicos.			
9	En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros.			
10	En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.			

Riesgo físico				
11	¿En el desempeño de sus actividades está expuesto a altos niveles de ruido que le genere molestias?			
12	¿Considera que las condiciones de circulación del aire del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas?			
13	¿En su área laboral, está expuesto a altos niveles de humedad?			
14	¿La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?			
15	¿En su área laboral, está expuesto a bajos o altos niveles de temperatura?			
16	¿En su puesto de trabajo, está expuesto a altos niveles de vibraciones?			
17	¿Al finalizar su jornada laboral, siente usted cansancio mental o físico?			
Riesgo psicosocial				
18	¿En el desarrollo de sus actividades percibe el riesgo de sufrir golpes o contactos con objetos o herramientas (filos, puntas, otros)?			
19	¿En el desempeño de sus labores está expuesto a situaciones que impliquen agresión verbal como insultos, amenazas, intimidación, y otros?			
20	¿En su puesto de trabajo, está expuesto a agresión física por parte del paciente como: patadas, arañazos, bofetadas, puñetazos, estirón de cabello, y otros?			
21	¿En el desempeño de sus labores, ha sufrido alguna lesión física como cortes, contusiones pequeñas, irritación de los ojos, y otros?			
22	¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión, como: heridas, quemaduras, luxaciones, trastornos músculo – esquelético, que implique suspensión laboral?			
23	¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión que le ocasionó secuelas, o invalidez?			
24	¿En su puesto de trabajo existe riesgo de sobrecarga de trabajo físico o mental que le produzca fatiga, u otros síntomas?			
25	¿En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenazas por parte del jefe hacia subalternos?			
26	¿En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte del paciente o su familia?			
27	¿El cumplimiento a la demanda laboral, lo predispone a desarrollar estrés laboral?			
28	¿Ha sufrido cuadros de ansiedad o depresión, por las demandas laborales?			
29	¿El desempeño de sus actividades laborales implica realizar un esfuerzo físico o mental de forma frecuente?			
Riesgo ergonómico				
30	¿Ha recibido capacitación e información adecuada sobre la forma correcta de manipular cargas o pacientes?			
31	¿En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones?			
32	¿En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares?			
33	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos períodos?			
34	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer sentado por largos períodos?			

## CUESTIONARIO CONDICIONES DE TRABAJO

Objetivo: Identificar las condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacifico, Chiclayo,

Con relación a las siguientes preguntas, marque con un aspa (X) o cruz (+) sobre el código que responda de mejor manera a las interrogantes que se formulan:

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	<b>Condición físicas</b>					
36	En mi trabajo cuento con servicios básicos					
37	Existe suficiente equipo para realizar mis actividades diarias					
38	Mi trabajo se desarrolla frecuentemente en condiciones de presión de tiempo					
39	Mis actividades diarias requieren de trabajar continuamente en una postura forzada					
40	Considero que tengo una sobrecarga de trabajo					
	<b>Condición psicológica</b>					
41	Tengo oportunidad de elegir mis días de descanso					
42	Tengo motivación en mi área laboral					
43	Tengo autonomía en mis decisiones profesionales					
44	He recibido cursos sobre prevención de riesgos laborales en mi área de trabajo					
45	Mis actividades diarias me estimulan en realizar compromiso laboral					
46	Existe monotonía en mis actividades diarias					
	<b>Condición social</b>					
47	Considero que existen relaciones autoritarias en mi trabajo					
48	Tengo participación en las decisiones organizacionales de mi institución					
49	Me identifico con los cambios propuestos por mis compañeros					
50	Existe respeto entre mis compañeros					

## Anexo 5: Formatos de validación del instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento**

Chiclayo, 22 de diciembre de 2020

Señor

*Dra. Roció Janet Pejerrey Gonzáles*

De mi consideración:

*Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:*

*El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Maestro en GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD.*

*Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha realizado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del mismo.*

*Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:*

- *Instrumento detallado con ficha técnica.*
- *Ficha de evaluación de validación.*
- *Cuadro de operacionalización de variables.*
- *Ficha de validación a juicio de expertos.*

*Sin otro particular quedo de usted.*

Atentamente,

Br. Muriel Fernández, Sandra Elizabeth

DNI: 44721946





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Anexo 1: INSTRUMENTO**

**1. Nombre del instrumento:**

Cuestionario sobre Gestión de Riesgo Laboral

**2. Autor original:**

Br. Murillo Fernández, Sandra Elizabeth

**3. Objetivo:**

Recolectar datos para Determinar la relación que existe entre gestión de riesgo y condiciones laborales durante el covid-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

**4. Estructura y aplicación:**

El presente cuestionario está estructurado en base a 50 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones.

El instrumento será aplicado a una muestra de 150 de personas que trabajan en la Clínica del Pacífico, Chiclayo



## 1.1. FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

## 1. Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre la Gestión del riesgo y condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

## 2. Estructura detallada:

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar las variables, las dimensiones e indicadores que la integran.

## Estructura

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable 1: Gestión de Riesgo Laboral	Riesgo Biológico	Sangre y Fluidos	3
		Gafas Protectoras	2
		Guantes	1
		Punzocortantes	5
		Incumplimiento de las normas de bioseguridad	4
			6
	Riesgo Químico	Defergentes	7
		Medicamentos	10
		Vapores	8
		Gases Tóxicos	9
	Riesgo Físico	Ruido	11
		Temperatura	13
			15
		Iluminación	14
		Radiaciones no ionizantes	16
		Ventilación	12
	Riesgo Psicosocial	Estrés laboral	26
		Jornadas no programadas	23
			22
			21
			18
			27
		Carga laboral	26
			25
			20
			19
	Riesgo Ergonómico	Síndrome de burnout	24
		Posturas inadecuadas	32
			31
		Mobiliario inadecuado	33
			35
		Tiempo prolongado de pie	34



**Anexo 2: Ficha de evaluación de validación**  
**ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR LA GESTIÓN DE RIESGO LABORAL Y CONDICIONES LABORALES**

**Autora: Br. Murillo Fernández, Sandra Elizabeth**

Se agradece anticipadamente la colaboración al personal de la Clínica del Pacífico Chiclayo.

**MARQUE CON UN ASPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ÍTEM:**

(1) Nunca (2) Raramente (3) Ocasionalmente (4) Frecuentemente (5) Muy frecuentemente

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valoración				
			1	2	3	4	5
Riesgo Biológico	Salida y Flujo	¿En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones o excretos del pso?					
		¿Esta expuesta a infecciones por enfermedades zoonóticas como leptospirosis, tuberculosis, meningitis, COVID-19?					
		¿En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal ante la posibilidad de riesgos de pinchazos, exploraciones, cortes, y otros?					
		¿En su área laboral, los residuos sólidos se almacenan y desechan en bolsas y contenedores adecuados?					
		¿Esta expuesta a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, espiro, bacterias, virus, protozoos, hongos, otros?					
Riesgo Químico	Medicamentos	En el desarrollo de sus actividades laborales, cuál de los siguientes tipos de enfermedades la padece. Párese marca y si la necesita (Virales, bacterianas, parasitarias, fungicas, Nergicos, Cda)					
		En el desarrollo de sus actividades laborales está expuesta a alergias, productos de limpieza, antipélicos, diox, medicamentos, yodo y otros. Especifique					
		En el desarrollo de sus actividades laborales la presencia algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.					
		En su área laboral, ha recibido capacitación o información sobre el riesgo de contaminación química.					
		En el desarrollo de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y los.					
Riesgo Físico	Ruido	¿En el desarrollo de sus actividades está expuesta a altos niveles de ruido que le genere molestias?					
		¿En su área laboral, está expuesta a bajos o altos niveles de temperatura?					
		¿En su área laboral, está expuesta a niveles altos de humedad?					
		¿La iluminación de área o servicio donde usted ahora, es adecuada para las actividades que realiza?					
		¿En su puesto de trabajo, está expuesta a altos niveles de vibraciones?					
Riesgo Psicosocial	Jornadas no programadas	¿Considera que las condiciones de situación de área del departamento o servicio donde usted ahora son adecuadas?					
		¿El cumplimiento de las demandas laborales, le presione a descuidar estas ahora?					
		¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión que le ocasionó secuelas, o invalida?					
		¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión, como: heridas, quemaduras, laceraciones, traumas, fracturas, esguinches, que implique suspensión laboral?					
		¿En el desarrollo de sus labores, ha sufrido alguna lesión física como: cortes, contusiones, golpes, irritación de la piel, y otros?					
Carga Laboral	Carga Laboral	¿En el desarrollo de sus actividades percibe el riesgo de sufrir golpes o contusiones por objetos o herramientas (llaves, puntas, otros)?					
		¿Esta unidad en riesgo de sufrir intoxicación o asfixiación?					
		¿En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte de paciente o su familia?					
		En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenaza por parte del jefe, hacia subalternos?					
		¿En su puesto de trabajo, está expuesta a agresión física por parte de paciente como: patadas, arañazos, tomaduras, pellizcos, estiron de cabellos, y otros?					
Riesgo Ergonómico	Sistema de Emput	¿En el desarrollo de sus labores está expuesta a situaciones que impliquen agitación verbal como insultos, amenazas, intimidación y otros?					
		¿En su puesto de trabajo existe riesgo de sobrecarga de trabajo físico o mental que le produzca fatiga u otros síntomas?					
		¿En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones lumbares?					
		¿En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesta a permanecer frente al computador por largos periodos? Si la respuesta es afirmativa, tiene suficiente espacio para su movilidad y distribución del equipo necesario					
		¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesta a permanecer de pie por largos periodos?					
Posturas inadecuadas	Posturas inadecuadas	¿En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones?					
		¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesta a largas o posturas prolongadas que le genere molestias musculares?					
		¿Ha recibido capacitación e información asociada sobre la forma correcta de manejar cargas o pacientes?					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Anexo 3: Matriz de Operacionalización de las variables  
Gestión del riesgo y condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas / Instrumentos	Escala de medición
Variable 1: Gestión de Riesgo Laboral	Todo objeto, sustancia, forma de energía o características de la organización del trabajo que puede constituir a priori un accidente de trabajo, agravar las consecuencias del mismo o producir a largo plazo, daños en la salud de los trabajadores.	La gestión de riesgos son derivados del ambiente laboral, donde las dimensiones de riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales, se mide a través de los indicadores en la escala de Likert cada uno a través de puntuaciones verificando, así como afectan los distintos riesgos laborales en el accionar del personal.	Riesgo biológico	Sangre y Fluidos Gotas Protectoras Guantes Puntapuntas Incumplimiento de las normas de bioseguridad	3 2 1 5 4 6	Técnicas: Cuestionario Instrumento: Encuesta de elaboración propia	Likert, Malo=1 Regular=2 Buena= 3
			Riesgo químico	Detergentes Medicamentos Vapores Gases Tóxicos	7 10 8 9		
			Riesgo físico	Ruido	11		
				Temperatura	13		
				Iluminación	15		
				Relaciones no laborales	14		
			Riesgo psicosocial	Ventilación	16		
				Cansancio físico	12		
				Estrés laboral	17		
				Jornadas no programadas	20		
			Riesgo psicosocial	Carga laboral	23		
					22		
					21		
					10		
			Riesgo ergonómico	Tiempo prolongado de pie	27		
					26		
					25		
					20		
			Riesgo psicosocial	Síndrome de burnout	19		
					30		
					24		
					31		
			Riesgo psicosocial	Posturas inadecuadas	32		
					33		
					34		
					35		
			Riesgo psicosocial	Rápidez	9		
					10		
					11		
			Riesgo psicosocial	Atención	14		
					15		



**Anexo 4: FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Gestión del riesgo y condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

[illegible]



EXPERTO EVALUADOR

Grado y Nombre del Experto: Dra. Janet Pejerrey Gonzáles





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión del riesgo y condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre la Gestión del riesgo durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

### 3. TESISISTA:

Br. Murillo Fernández, Sandra Elizabeth

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

☒

NO

☐

Chiclayo, 22 de diciembre de 2020

Firma

EXPERTO: Dra. Roció Janet Pejerrey Gonzáles



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Validación de Escala valorativa para evaluar el instrumento

Chiclayo, 22 de diciembre de 2020

Señor

Marco Gamonal Guevara

De mi consideración:

Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:

El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Maestro en GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD.

Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha realizado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recurro a usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del mismo.

Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:

- Instrumento detallado con ficha técnica.
- Ficha de evaluación de validación.
- Cuadro de operacionalización de variables.
- Ficha de validación a juicio de expertos.

Sin otro particular quedo de usted.

Atentamente,

Br. Murillo Fernández, Sandra Elizabeth

DNI: 44721946

---





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Anexo 1: INSTRUMENTO**

**1. Nombre del instrumento:**

Cuestionario sobre Gestión de Riesgo Laboral

**2. Autor original:**

Br. Muriel Fernández, Sandra Elizabeth

**3. Objetivo:**

Recolectar datos para Determinar la relación que existe entre gestión de riesgo y condiciones laborales durante el covid-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

**4. Estructura y aplicación:**

El presente cuestionario está estructurado en base a 50 ítems, los cuales tienen relación con los indicadores de las dimensiones:

El instrumento será aplicado a una muestra de 150 de personas que trabajan en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

## 1.1. FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

### 1. Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre la Gestión del riesgo y condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

### 2. Estructura detallada:

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar las variables, las dimensiones e indicadores que la integran.

#### Estructura

Variable	Dimensiones	Indicadores	Items
Variable 1: Gestión de Riesgo Laboral	Riesgo Biológico	Sangre y Fluidos	3
		Gafas Protectoras	2
		Guanles	1
		Puntaportantes	5
		Incumplimiento de las normas de bioseguridad	4
	Riesgo Químico	Delergentes	6
		Medicamentos	7
		Vapores	10
		Gases Tóxicos	8
	Riesgo Físico	Ruido	9
		Temperatura	11
		Iluminación	13
		Radiaciones no ionizantes	14
		Ventilación	16
		Estrés laboral	12
		Jornadas no programadas	28
	Riesgo Psicosocial		23
			22
			21
			18
			27
		Carga laboral	26
			25
			20
			19
		Síndrome de burnout	24
	Riesgo Ergonómico	Posturas inadecuadas	32
			31
		Mobiliario inadecuado	33
		Tiempo prolongado de pie	35
			34



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Anexo 2: Ficha de evaluación de validación**  
**ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR LA GESTIÓN DE RIESGO LABORAL Y CONDICIONES LABORALES**

**Autora: Br. Murillo Fernández, Sandra Elizabeth**

Se agradece anticipadamente la colaboración al personal de la Clínica del Pacífico Chiclayo.

**MARQUE CON UN ASIPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ÍTEM:**

(1) Nunca (2) Raramente (3) Ocasionalmente (4) Frecuentemente (5) Muy frecuentemente

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores				
			1	2	3	4	5
Riesgo Biológico	Saliva y Fluidos Gota Prionoceros Gorras Guantes Pacocomprías	¿En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como saliva, orina, secreciones o elementos peligrosos?					
		¿Esta expuesto a reactivos con enfermedades zoonóticas como hepatitis, tuberculosis, meningitis, COVID-19?					
		¿En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal ante la probabilidad de riesgos de zoonosis, enfermedades, corrientes y otros?					
		¿En su área laboral, los residuos sólidos se arrojan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?					
		¿Esta expuesto a manipulación y contacto con microorganismos zoonóticos: bacterias, virus, protozoos, hongos, otros?					
Riesgo Químico	Incumplimiento de la bioseguridad	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, cuál de los siguientes tipos de enfermedades ha padecido. (Puede marcar varias si fuera necesario) (Virales, bacterianas, parasitarias, fúngicas, Nerguiel, Cual)					
		¿En el desarrollo de sus actividades laborales está expuesto a alergenos, productos de limpieza, antipulsores, otros, medicamentos, rodo y otros. Especifique					
		¿En el desarrollo de sus actividades laborales, la presencia de gases, vapores, neblinas, aerosoles, otros, medicamentos, rodo y otros. Especifique					
		¿En su área laboral, ha recibido capacitación o información sobre el riesgo de contaminación química.					
		¿En el desarrollo de sus actividades está el riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros.					
Riesgo Físico	Ruido	¿En el desarrollo de sus actividades está expuesto a altas niveles de ruido que le genere molestias?					
		¿En su área laboral, está expuesto a bajas o altas niveles de temperatura?					
		¿En su área laboral, está expuesto a niveles altos de humedad?					
		¿La iluminación de área o servicio donde usted ahora, es adecuada para las actividades que realiza?					
		¿En su puesto de trabajo, está expuesto a altas niveles de vibraciones?					
Riesgo Psicosocial	Estrés laboral	¿Considera que las condiciones de circulación de aire del departamento o servicio donde usted ahora son adecuadas?					
		¿El cumplimiento de las demandas laborales, le presiona a desarrollar estas labores?					
		¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión que le causara secuelas, o invalides?					
		¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión, como heridas, quemaduras, luxaciones, trastornos musculares - esqueléticos, que implique suspensión laboral?					
		¿En el desarrollo de sus labores, ha sufrido alguna lesión física como cortes, contusiones, perforaciones, atracción de los ojos, y otros?					
Riesgo Ergonómico	Carga Laboral	¿Esta usted en riesgo de sufrir intoxicación o asfixia?					
		¿En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte de paciente o su familia?					
		¿En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenaza por parte del jefe/a subordinados?					
		¿En su puesto de trabajo, está expuesto a agresión física por parte de paciente como: patadas, arañazos, lesiones, perforaciones, estriación de cabello y otros?					
		¿En el desarrollo de sus labores está expuesto a situaciones que impliquen agresión verbal como insultos, amenazas, intimidación y otros?					
Riesgo Psicológico	Síndrome de Burnout	¿En su puesto de trabajo existe riesgo de sobrecarga de trabajo físico o mental que le produzca fatiga u otros síntomas?					
		¿En su área de trabajo, existe posibilidad de sufrir movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones laborales?					
		¿En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesto a permanecer frente al computador por largos periodos? Si la respuesta es afirmativa, tiene suficiente espacio para su movilidad y distribución del equipo necesario					
		¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos periodos?					
		¿En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones?					
Riesgo Psicológico	Posturas inadecuadas	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a largas o posturas prolongadas que le genere problemas musculares?					
		¿Ha recibido capacitación e información adecuada sobre la forma correcta de manipular cargas o pacientes?					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Anexo 3: Matriz de Operacionalización de las variables  
Gestión del riesgo y condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas / Instrumentos	Escala de medición
<b>Variable 1:</b> Gestión de Riesgo Laboral	Todo objeto, sustancia, forma de energía o características de la organización del trabajo que puede contribuir a provocar un accidente de trabajo, agravar las consecuencias del mismo o producir a largo plazo, daños en la salud de los trabajadores.	La gestión de riesgos son derivados del ambiente laboral, donde las dimensiones de riesgo físico, químico, biológico, ergonómico y psicosociales se mide a través de los indicadores en la escala de Liert cada uno a través de puntuaciones verificando, así como afectan los distintos riesgos laborales en el accionar del personal.	Riesgo biológico	Sangre y Fluidos Gubas Proyectiles Quarúles Punzocortantes Incumplimiento de las normas de bioseguridad	3 2 1 0 4 6		
			Riesgo químico	Detergentes Medicamentos Vasores Gases Tóxicos	7 10 8 9		
			Riesgo físico	Ruido	11		
				Temperatura	13		
				Iluminación	14		
				Radiaciones no ionizantes	16		
				Ventilación	12		
				Cansancio físico	17	Técnica: Cuestionario	Liert, Malo=1 Regular=2 Buena=3
				Esfuerzo laboral	26		
				Jornadas no programadas	23		
					22	Instrumento: Encuesta de satisfacción propia	
					21		
	Riesgo psicosocial				18		
					27		
				Carga laboral	26		
					29		
					20		
					19		
					30		
				Síndrome de burnout	24		
				Posturas inadecuadas	31		
				Mobiliario inadecuado	32		
			Riesgo ergonómico		33		
				Tiempo prolongado de pie	34		
					35		
				Rapidez	9		
				Atención	11		
					14		
					15		



**Anexo 4: FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Gestión del riesgo y condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

TÍTULO DE LA TESIS. Gestión del riesgo y condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo		CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACIONES
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (ver instrumento de escala adjunto)				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Riesgo laboral	Riesgo Biológico	Sangre y Fluidos  Grafías Protectoras	¿En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos?	X		X		X				
			¿Está expuesto a infecciones con enfermedades infecciosas como hepatitis, tuberculosis, meningitis, COVID-19?	X		X		X				
			¿En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros?	X		X		X				
			¿En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?	X		X		X				
			¿Está expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos, otros?	X		X		X				
	Riesgo Químico	Incumplimiento de bioseguridad	En el desarrollo de sus actividades laborales, cuál de los siguientes tipos de enfermedades ha padecido. Puede marcar varias si fuera necesario. (Virales, Bacterianas, Parasitarias, Fúngicas, Mixtas). Cual	X		X		X				
			En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a peligrosos productos de limpieza, antiepiléptico, cava, medicamentos, yodo y otros. Especifique	X		X		X				
			En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.	X		X		X				
			En su área laboral, ha recibido capacitación o información sobre el riesgo de contaminantes químicos.	X		X		X				
			En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros.	X		X		X				
Riesgo físico	Ruido  temperatura  iluminación  Radiaciones no ionizantes Verificación	En el desempeño de sus actividades está expuesto a altos niveles de ruido que le genere molestias?	X		X		X					
		En su área laboral está expuesto a bajas o altos niveles de temperatura?	X		X		X					
		En su área laboral está expuesto a niveles altos de humedad?	X		X		X					
		La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?	X		X		X					
		En su puesto de trabajo, está expuesto a altos niveles de vibraciones?	X		X		X					
Riesgo psicosocial	Verificación	¿Considera que las condiciones de circulación del área del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas?	X		X		X					
		El cumplimiento de las demandas laborales, le predisponen a desarrollar estrés laboral?	X		X		X					
			En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión que le ocasionó secuelas.	X		X		X				



Grado y Nombre del Experto: Mq. Marco Gamonal Guevara

EXPERTO EVALUADOR

INSTITUTO VETERINARIO Y ZOOTECNICO  
 UNAM - CARRERA DE ZOOTECNIA  
 CARRERA DE ZOOTECNIA  
 MEXICO, D.F. 06702  
 TEL. 5622 4444  
 FAX 5622 4444  
 E-MAIL: zootecnia@vet.unam.mx  
 WWW: www.vet.unam.mx



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión del riesgo y condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre la Gestión del riesgo durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

### 3. TESISISTA:

Br. Murillo Fernández, Sandra Elizabeth

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedí a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI ☒

NO ☐

Chiclayo, 22 de diciembre de 2020

Firma

EXPERTO: Mg. Marco Gamonal Guevara

  
Marco Gamonal Guevara  
MEDICO EVALUADOR  
C.O.P. 34424



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

**Validación de Escala valorativa para evaluar el Instrumento**

Chiclayo, 22 de diciembre de 2020

Señor

Mg. Edwin Zelada Flórez

*De mi consideración:*

*Reciba el saludo institucional y personal y al mismo tiempo para manifestarle lo siguiente:*

*El suscrito está en la etapa del diseño del Proyecto de Investigación para el posterior desarrollo del mismo con el fin de obtener el grado de Maestro en GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD.*

*Como parte del proceso de elaboración del proyecto se ha realizado un instrumento de recolección de datos, el mismo que por el rigor que se nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; por lo que, reconociendo su formación y experiencia en el campo profesional y de la investigación recorro a usted para que en su condición de EXPERTO emita su juicio de valor sobre la validez del mismo.*

*Para efectos de su análisis adjunto los siguientes documentos:*

- *Instrumento detallado con ficha técnica.*
- *Ficha de evaluación de validación.*
- *Cuadro de operacionalización de variables.*
- *Ficha de validación a juicio de expertos.*

*Sin otro particular quedo de usted,*

*Atentamente,*

Br. Murillo Fernández, Sandra Elizabeth

DNI: 44721946



## 1.1. FICHA TÉCNICA INSTRUMENTAL

### 1. Nombre del instrumento:

Cuestionario sobre la Gestión del riesgo y condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

### 2. Estructura detallada:

En esta sección se presenta una tabla en la cual se puede apreciar las variables, las dimensiones e indicadores que la integran.

#### Estructura

Variable	Dimensiones	Indicadores	Items
Variable 1: Gestión de Riesgo Laboral	Riesgo Biológico	Sangre y Fluidos	3
		Gafas Protectoras	2
		Guanles	1
		Puntaportantes	5
		Incumplimiento de las normas de bioseguridad	4
	Riesgo Químico	Delergentes	6
		Medicamentos	7
		Vapores	10
		Gases Tóxicos	8
	Riesgo Físico	Ruido	9
		Temperatura	11
		Iluminación	13
		Radiaciones no ionizantes	14
		Ventilación	16
		Estrés laboral	12
		Jornadas no programadas	28
	Riesgo Psicosocial		23
			22
			21
			18
			27
		Carga laboral	26
			25
			20
			19
		Síndrome de burnout	24
	Riesgo Ergonómico	Posturas inadecuadas	32
			31
		Mobiliario inadecuado	33
		Tiempo prolongado de pie	35
			34



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Anexo 2: Ficha de evaluación de validación  
ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR LA GESTIÓN DE RIESGO LABORAL Y CONDICIONES LABORALES

Autora: Br. Murillo Fernández, Sandra Elizabeth

Se agradece anticipadamente la colaboración al personal de la Clínica del Pacífico Chiclayo.

MARQUE CON UN ASIPA (X) LA ALTERNATIVA QUE MEJOR VALORA CADA ÍTEM:

(1) Nunca (2) Raramente (3) Ocasionalmente (4) Frecuentemente (5) Muy frecuentemente

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores				
			1	2	3	4	5
Riesgo Biológico	Saliva y Fluidos Gota Prionozoa Gorras Guantes Pacocompetes	¿En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como saliva, orina, secreciones o elementos peligrosos?					
		¿Esta expuesto a reactivos con enfermedades zoonóticas como hepatitis, tuberculosis, meningitis, COVID-19?					
		¿En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal ante la probabilidad de riesgos de zoonosis, zoonosis, correa, y otros?					
		¿En su área laboral, los residuos sólidos se arrojan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?					
		¿Esta expuesto a manipulación y contacto con microorganismos zoonóticos: bacterias, virus, protozoos, hongos, otros?					
Riesgo Químico	Delirantes Medicamentos Vapores Gases Tóxicos	¿En el desarrollo de sus actividades laborales, cuál de los siguientes tipos de enfermedades ha padecido. (Puede marcar varias si fuera necesario) (Virales, Bacterianas, Parasitarias, Fúngicas, Nerveales, Cél)					
		En el desarrollo de sus actividades laborales está expuesto a alergias, dermatitis, productos de limpieza, antipulsores, otros, medicamentos, roto y otros. Especifique					
		En el desarrollo de sus actividades laborales, la presencia de gases, vapores, o enfermedades causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.					
		En su área laboral, ha recibido capacitación o información sobre el riesgo de contaminación química.					
		En el desarrollo de sus actividades está el riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros.					
Riesgo Físico	Ruido Temperatura Iluminación Radiaciones no ionizantes Vibración	¿En el desarrollo de sus actividades está expuesto a altas niveles de ruido que le genere molestias?					
		¿En su área laboral, está expuesto a altos niveles de temperatura?					
		¿La iluminación de su área o servicio donde usted trabaja, es adecuada para las actividades que realiza?					
		¿En su puesto de trabajo, está expuesto a altas niveles de vibraciones?					
		¿Considera que las condiciones de circulación de aire del departamento o servicio donde usted trabaja son adecuadas?					
Riesgo Psicológico	Estrés laboral Jornadas no programadas	¿El cumplimiento de las demandas laborales, le presiona a desarrollar estas labores?					
		¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión que le causara secuelas, o invalides?					
		¿En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión, como heridas, quemaduras, luxaciones, trastornos musculares - esqueléticos, que implique suspensión laboral?					
		¿En el desarrollo de sus labores, ha sufrido alguna lesión física como cortes, contusiones, perforaciones, atracción de los ojos, y otros?					
		¿En el desarrollo de sus actividades percibe el riesgo de sufrir golpes o caídas o herramientas (flox, punta, otros)?					
Riesgo Ergonómico	Carga Laboral Síndrome de Burnout Muebles inadecuados	¿Esta usted en riesgo de sufrir trastornos o accidentes?					
		¿En el desarrollo de sus actividades existe riesgo de agresión verbal por parte de paciente o su familia?					
		En el desarrollo de sus actividades laborales existe riesgo de agresión o amenaza por parte del jefe o sus subordinados?					
		¿En su puesto de trabajo, está expuesto a agresión física por parte de paciente como: patadas, arañazos, golpes, pellizcos, pellizcos, estirones de cabello, y otros?					
		¿En el desarrollo de sus labores está expuesto a situaciones que impliquen agresión verbal como insultos, amenazas, intimidación, y otros?					
Riesgo Económico	Tiempo prolongado de espera Posturas inadecuadas	¿En su puesto de trabajo existe riesgo de sobrecarga de trabajo físico o mental que le produzca fatiga u otros síntomas?					
		¿En su área de trabajo, existe posibilidad de realizar movimientos bruscos e inesperados que produzcan lesiones laborales?					
		¿En el desarrollo de sus actividades laborales, está expuesto a permanecer frente al computador por largos periodos? Si la respuesta es afirmativa, tiene suficiente espacio para su movilidad y distribución del equipo necesario					
		¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a permanecer de pie por largos periodos?					
		¿En el desarrollo de sus actividades, tiene que realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que le puedan provocar lesiones?					
Riesgo de Seguridad	Posturas inadecuadas	¿En el desarrollo de sus actividades, está expuesto a lesiones o problemas relacionados que le genere problemas musculares?					
		¿Ha recibido capacitación e información adecuada sobre la forma correcta de manipular cargas o pacientes?					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Anexo 3: Matriz de Operacionalización de las variables  
Gestión del riesgo y condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas / Instrumentos	Escala de medición
<b>Variable 1:</b> Gestión de Riesgo Laboral	Todo objeto, sustancia, forma de energía o características de la organización del trabajo que puede contribuir a provocar un accidente de trabajo, agravar las consecuencias del mismo o producir a largo plazo, daños en la salud de los trabajadores.	La gestión de riesgos son derivados del ambiente laboral, donde las dimensiones de riesgo físico, químico, biológico, ergonómico y psicosociales se mide a través de los indicadores en la escala de Liert cada uno a través de puntuaciones verificando, así como afectan los distintos riesgos laborales en el accionar del personal.	Riesgo biológico	Sangre y Fluidos Gubas Proyectiles Quarúles Punzocortantes Incumplimiento de las normas de bioseguridad	3 2 1 0 4 6		
			Riesgo químico	Detergentes Medicamentos Vapores Gases Tóxicos	7 10 8 9		
			Riesgo físico	Ruido	11		
				Temperatura	13		
				Iluminación	14		
				Radiaciones no ionizantes	16		
				Ventilación	12		
			Riesgo psicosocial	Cansancio físico	17	Técnica: Cuestionario	Lierr, Malo=1 Regular=2 Buena= 3
				Estrés laboral	28		
				Jornadas no programadas	23		
					22	Instrumento: Encuesta de satisfacción propia	
					21		
			Riesgo psicosocial		18		
				Carga laboral	27		
					26		
					29		
					20		
					19		
					30		
				Síndrome de burnout	24		
				Posturas inadecuadas	31		
				Mobiliario inadecuado	32		
					33		
				Tiempo prolongado de pie	34		
					35		
				Rapidez	9		
				Atención	11		
					14		
					15		



**Anexo 4: FICHA DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS: Gestión del riesgo y condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo**

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión del riesgo y condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo										CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACIONES
VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN				RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM				RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (ver Instrumento de escala adjunto)								
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO									
Riesgo Biológico	Sangre y Fluidos	Grafías Protectoras	¿En sus actividades laborales está en contacto con fluidos corporales como sangre, orina, secreciones, o desechos peligrosos?	X		X		X		X										
			¿Esta expuesto a infecciones con enfermedades infecciosas como hepatitis, tuberculosis, meningitis, COVID-19?	X		X		X		X										
			¿En el desarrollo de sus actividades laborales, utiliza equipo de protección personal, ante la probabilidad de riesgos de pinchazos, salpicaduras, cortes, y otros?	X		X		X		X										
			¿En su área laboral, los desechos sólidos se almacenan y depositan en bolsas y contenedores adecuados?	X		X		X		X										
			¿Esta expuesto a manipulación y contacto con microorganismos patógenos, ejemplo: bacterias, virus, protozoos, hongos, otros?	X		X		X		X										
	Incumplimiento de bioseguridad	de	En el desarrollo de sus actividades laborales, cuál de los siguientes tipos de enfermedades ha padecido. Puede marcar varias si fuera necesario. (Virales: Sarampión, Paratuberculosis, Fiebre tifoidea, Malaria, etc.)	En el desempeño de sus actividades laborales está expuesto a enfermedades producidas por limpieza, antiepilepticos, cava, medicamentos, yodo y otros. Especifique	X		X		X		X									
				En el desempeño de sus actividades laborales ha padecido algún accidente o enfermedad causada por manipulación o exposición a sustancias químicas.	X		X		X		X									
				En su área laboral, ha recibido capacitación o información sobre el riesgo de contaminantes químicos.	X		X		X		X									
				En el desempeño de sus actividades está en riesgo de sufrir intoxicaciones por gases tóxicos, vapores, quemaduras por manipulación de sustancias químicas, y otros.	X		X		X		X									
				En el desempeño de sus actividades está expuesto a altos niveles de ruido que le genere molestias?	X		X		X		X									
Riesgo Físico	Ruido	Temperatura ambiente	¿En su área laboral, está expuesto a bajas o altos niveles de temperatura?	X		X		X		X										
			¿En su área laboral, está expuesto a niveles altos de humedad?	X		X		X		X										
			¿La iluminación del área o servicio donde usted labora, es adecuada para las actividades que realiza?	X		X		X		X										
			¿En su puesto de trabajo, está expuesto a altos niveles de vibraciones?	X		X		X		X										
			¿Zonas que las condiciones de circulación del área del departamento o servicio donde usted labora son adecuadas?	X		X		X		X										
Riesgo psicosocial	Edad laboral	Jornadas no programadas	El cumplimiento de las demandas laborales, lo predisponen a desarrollar estrés laboral?	X		X		X		X										
			En su área laboral, ha sufrido alguna enfermedad o lesión que le ocasionó secuelas.	X		X		X		X										

Grado y Nombre del Experto: Mg. Edwin Zelada Flórez

Firma del experto:

EXPERTO EVALUADOR

*[Signature]*  
 Dr. Edwin A. TELADA FLORES  
 Sup. Edición, Traducción, Metodología  
 Profesor Titular





## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gestión del riesgo y condiciones laborales durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario sobre la Gestión del riesgo durante el COVID-19 en la Clínica del Pacífico, Chiclayo

### 3. TESISTA:

Br. Muriel Fernández, Sandra Elizabeth

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI ☒

NO ☐

Chiclayo, 22 de diciembre de 2020

Firma

EXPERTO: Mg. Edwin Zelada Flórez

## Anexo 6: Calculo del tamaño de la muestra

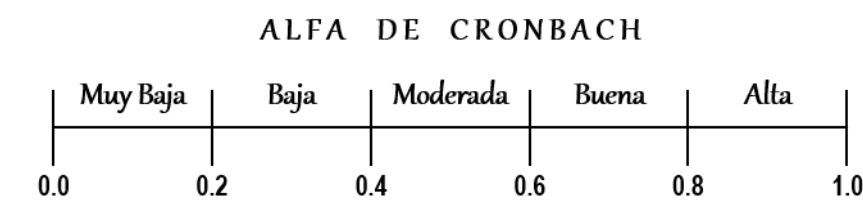
**Muestra;** La muestra se estableció mediante la siguiente formula:

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$
$$= \frac{250 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 \times n(250 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$
$$n = 158$$

Utilizando un nivel de confianza de 96% y un error de estimación de 5 % para una población de 250 trabajadores se ha obtenido muestra equivalente a 158 personas para recopilar la información necesaria que se requiere en la investigación

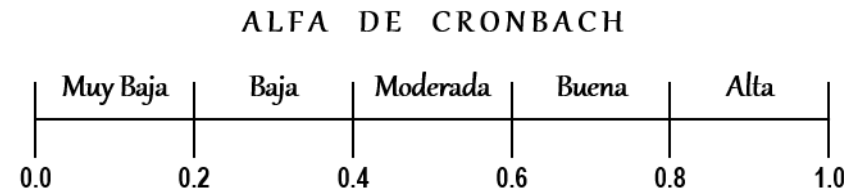
Anexo 7: Confiabilidad del Instrumento

Variable 1: Gestión de riesgo



ALFA DE CRONBACH			
$\alpha$	Alfa	=	<b>0.90</b>
K	N.º de ítems	=	35
Vi	Varianza ítems	=	3.11
Vt	Varianza Total	=	25.68

Variable 2: Condiciones laborales



ALFA DE CRONBACH			
$\alpha$	Alfa	=	<b>0.93</b>
K	N.º de ítems	=	15
Vi	Varianza ítems	=	27.53
Vt	Varianza Total	=	215.59




  
 Min. Education and Science of the Republic of Kazakhstan  
 125001, Astana, Kazakhstan, 100, Nurzholova St.  
 E-mail: [info@minob.gov.kz](mailto:info@minob.gov.kz)

## Anexo 9: Desarrollo de la propuesta

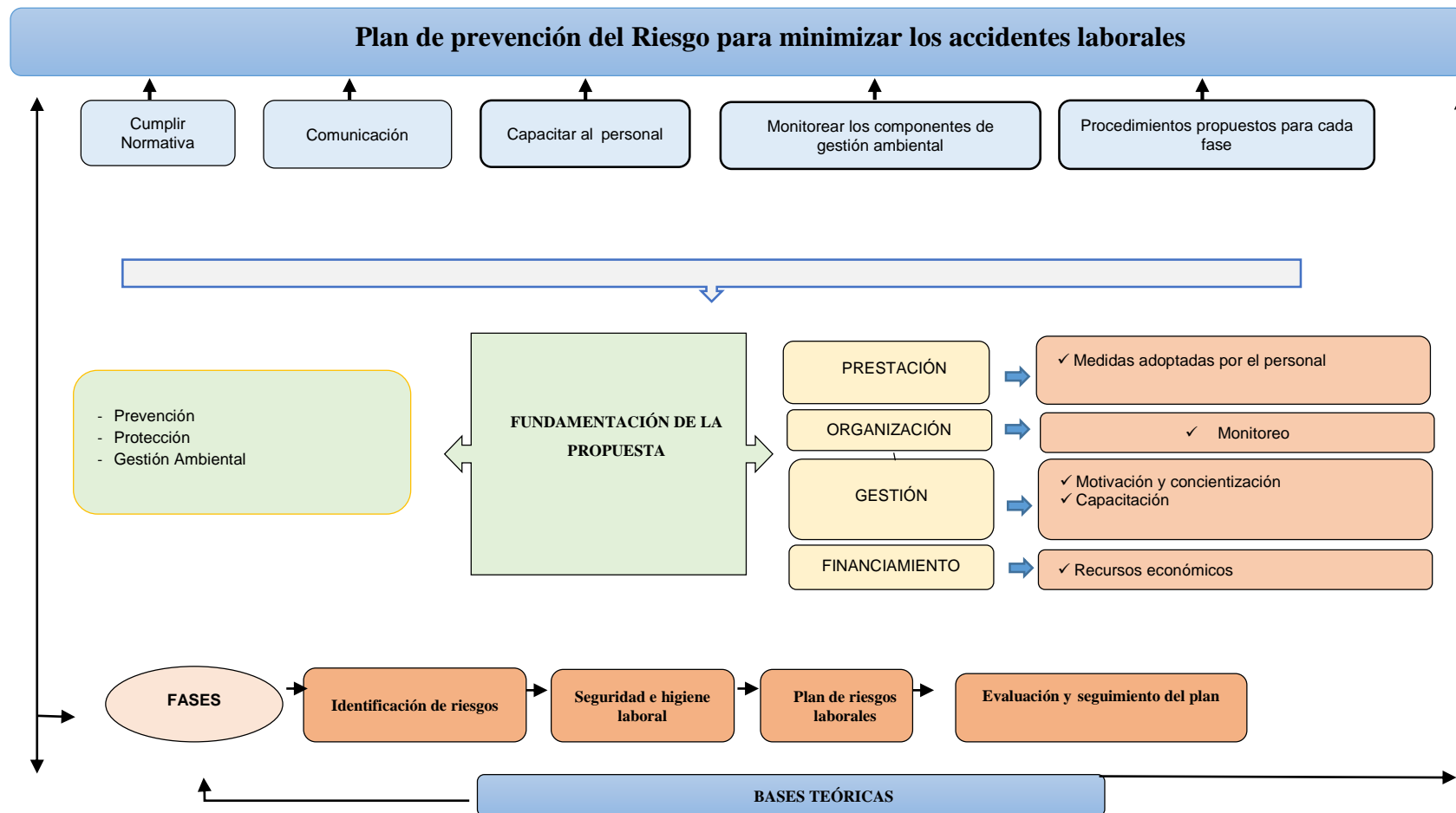


Figura 2: Plan de prevención del Riesgo para minimizar los accidentes laborales

## Paso 1: Identificación de Riesgos

Continuación se muestran los riesgos identificados en la Clínica del Pacifico Chiclayo

Descripción de los riesgos		
Riesgo	Fuente Generadora	Posible Efecto
<b>Físicos</b>	Calzado inadecuado  Falta de señalización	Caídas, ruidos, temperatura, iluminación, radiaciones, golpes con objetos
<b>Biológicos</b>	Exposición a diferentes casos	Bacterias, virus, hongos y otros organismos que pueden introducirse en nuestros cuerpos por una herida en la piel o directamente, pudiendo provocar infecciones agudas o crónicas.
<b>Químicos</b>	Desinfectantes/ limpiavidrios/ químicos de limpieza general	Irritación del tracto respiratorio Inflamación e irritación de la piel. Irritación de los ojos
<b>Ergonómicos</b>	Posturas incómodas/ movimientos repetidos	Hernias lumbares y cervicales. Lumbalgias.  Dolores y tensión en cuellos y hombros. Problemas  Circulatorios. Várices. Estrés. Cansancio. Etc.
<b>Psicosociales</b>	Agresiones por parte de los familiares de los pacientes	El burnout, el estrés

## **Paso 2:** Seguridad e Higiene laboral

La seguridad laboral es el conjunto de normas y procedimientos que ofrece la protección física y mental de los trabajadores, eliminando los riesgos, o reduciendo el daño que puedan sufrir de estos riesgos ya sean enfermedades o accidentes, y teniendo en cuenta los factores que pueden tener influencia en unas altas o bajas posibilidades de que esto suceda, en función de las condiciones de cada trabajo.

Para poder aplicar las medidas específicas hay que estudiar tres puntos para identificar los riesgos más potenciales, condiciones ambientales del entorno laboral, condiciones físicas del entorno laboral y condiciones organizativas de la Clínica.

Se realizará una evaluación de los riesgos en cada puesto e instalación, para identificar los posibles accidentes y situaciones anteriores que han generado accidentes, o problemas de higiene en el trabajo. De esta manera contaremos con la información para saber qué medidas tenemos que aplicar para evitar que vuelvan a pasar.

El encargado de la clínica tiene que facilitar la información y hacer cumplir las medidas de seguridad laboral y los trabajadores tienen que cumplir las medidas tomadas y colaborar. La higiene en el trabajo es todo el conocimiento que engloba los aspectos técnicos, que nos sirven para identificar y solucionar todos los tipos de causas de origen ambiental y las condiciones de higiene en el ambiente laboral que engloba en el entorno laboral lo psicológico.

Para poder diferenciar lo que es higiene laboral con seguridad laboral, se pueden definir de la siguiente manera: la higiene laboral busca conservar la salud y prevención de enfermedades laborales, mientras que la seguridad laboral se centra en la prevención y protección de los riesgos propios de la actividad realizada.

### **Paso 3:** Plan de prevención de riesgos laborales

Tienen que disponer de un plan de prevención adaptándose a cada lugar de trabajo, no debe ser solo requisitos formales o documentos. Es de vital importancia que se planifique con tiempo todos los distintos aspectos de la organización del plan de prevención en los hospitales.

Mando y control, la estructura del mando debe de tener cuatro áreas de control: operaciones, planificación, logística y administración, la comunicación, tiene que darse a tiempo, ser clara y precisa, la seguridad, Incluyendo las personas y el material, el triaje de pacientes, según la situación se debe asegurar el poder seguir atendiendo a los pacientes, la capacidad de reacción, es la capacidad que excede de las actividades habituales del hospital, la continuidad de los servicios esenciales. Los servicios como urgencias y cuidados intensivos deben de garantizarse su funcionamiento ante una emergencia.

Recursos humanos, se tienen que considerar que se necesite más personal trabajando ante una emergencia, la logística y administración de recursos. Distribuir los medicamentos y materiales necesarios, la recuperación tras la situación de emergencia, evaluar los daños y mitigar el daño causado por la situación de emergencia. Se recomienda tener para cada una de estas medidas una persona responsable.

Figura 3: recomendaciones del Personal de salud



Nota: elaboración de la propia autora

#### **Paso 4: Evaluación y seguimiento del plan**

Para la evaluación se deben evaluar los siguientes indicadores a fin de verificar que se respete el plan

<b>Indicador</b>	<b>Resultado</b>
<b>Número de accidentes</b>	
Número de trabajadores que recibieron capacitación	
Número de trabajadores que respetan las medidas preventivas	
Número de trabajadores que conocen los riesgos de su puesto de trabajo	